



# Redegjørelse for Trygs arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold



# Innledning

Tryg har forpliktet seg til å respektere alle internasjonalt anerkjente grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt etterleve FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter «UNGP». Tryg etterlever UN Global Compacts Ti Prinsipper for Ansvarlig Næringsliv og har signert FUTURE-PROOF plakaten. Alle ansatte og innleid personell skal etterleve disse forpliktelsene.

Åpenhetsloven skal fremme virksomheters respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt sikre allmenheten tilgang på informasjon. Loven krever at det skal utføres aktsomhetsvurderinger og at virksomhetene skal redegjøre for arbeidet som er gjort.

Tryg er omfattet av åpenhetsloven for sin virksomhet i Norge. Redegjørelsen oppdateres minimum årlig. Dette dokumentet er oppdatert for regnskapsåret 2023. Aktiviteter etter siste balansedag vil kommenteres der det er relevant.



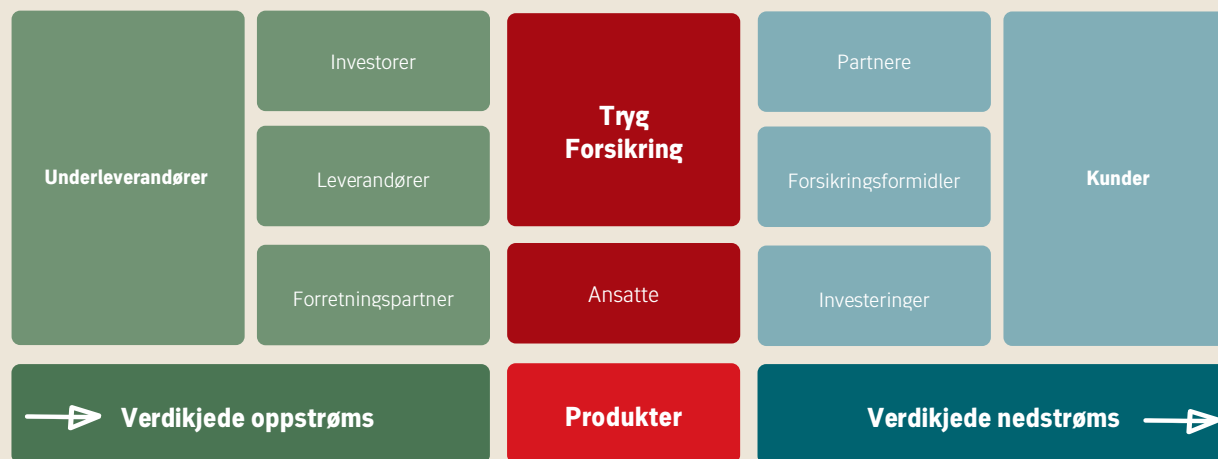
# Om Tryg

## Skadeforsikring til privatpersoner og næringslivet

Tryg er Skandinavias største skadeforsikringsselskap og konsernet har hovedkontor i Danmark. I Norge er Tryg det fjerde største selskapet i skadeforsikringsmarkedet. Tryg konsernet har mer enn 7000 ansatte, hvorav omtrent 1300 arbeider i Norge. Tryg utvikler og selger skadeforsikring til privatpersoner og bedrifter, blant annet forsikring for skade på kjøretøy, eiendom og innbo, liv og helse, reise og fritid.

Tryg har også flere samarbeidspartnere og leverandører. Tryg samarbeider med forsikringsformidlere om salg av våre forsikringer, og det inngås flere rammeavtaler for innkjøp av materialer og tjenester for utbedring av skade. Rammeavtalene dekker de verdiene som forsikres, og Tryg har avtaler med leverandører som kan gjenoppbygge, behandle, reparere og sikre etter en skadehendelse. Tryg er også avhengig av gode verktøy og systemer for betjening av kundeenvendelser og har avtaler for levering av IT-utstyr, -systemer og -tjenester.

Mer informasjon om hvem Tryg er og hva Tryg jobber for finner du [her](#).



Trygs verdikjede

# Trygs aktsomhetsvurderinger

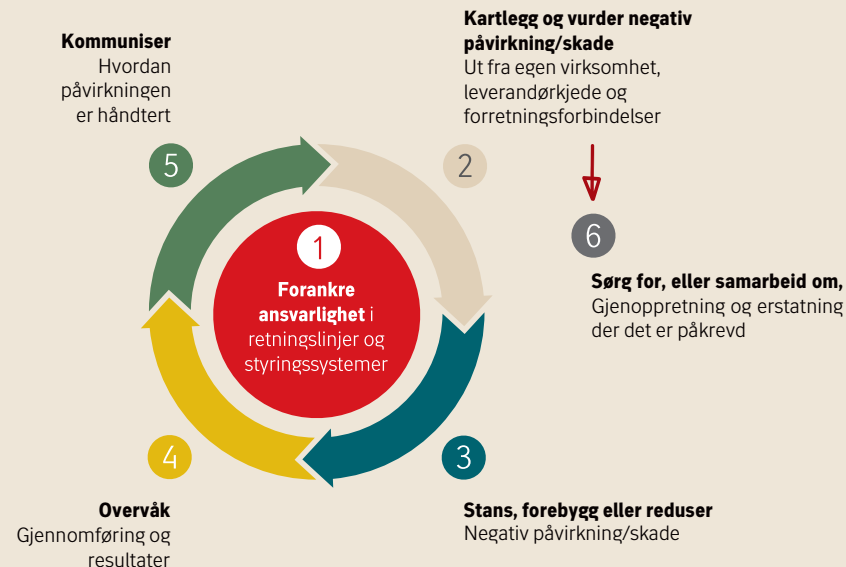
## OECDs metode

Gjennom aktsomhetsvurderinger identifiserer, forebygger og dokumenterer Tryg hvordan eventuelle negative innvirkninger på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold håndteres. Risikoen som skal håndteres er risikoen for at Tryg ved levering og salg av skadeforsikringstjenester påvirker mennesker, samfunn og miljø negativt.

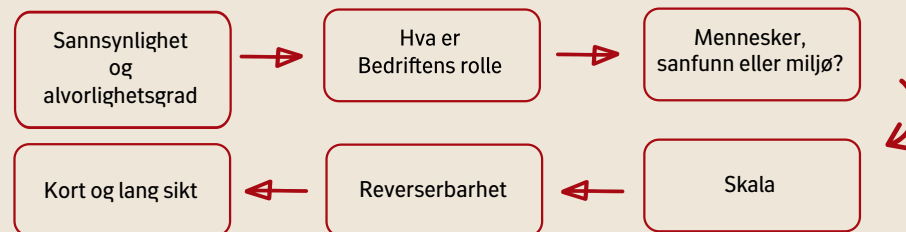
Trygs aktsomhetsvurderinger baseres på OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Aktsomhetsvurderinger kan innebære risikobaserte prioriteringer av tiltak. Tryg baserer sine prioriteringer på veilederens prinsipper og hensyntar alvorlighetsgrad

og sannsynlighet for skade, Trygs rolle basert på om Tryg forårsaker, bidrar eller medvirker til eventuelle negative konsekvenser og endelig muligheten for gjenoppretting. I tillegg vurderes skala og omfang og hva Tryg kan gjøre på kort og lang sikt.



Aktsomhetsvurderingsprosessen og støttetiltak hentet fra OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv,



Illustrasjon av de momenter Tryg har lagt til grunn for prioritering av risiko.

# Rammeverk for å ivareta menneskerettigheter og arbeidsforhold

## Styringsdokument:

Human and labour rights policy  
Sustainability policy  
Policy and target figures for the under-represented gender  
Code of Conduct for employees  
Supplier Code of Conduct  
Anti-corruption guidelines  
Erklæring om menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold  
Forretningsgang for åpenhet – Tryg Forsikring Norge  
Rutine for behandling av innsynsforespørsler etter åpenhetsloven  
Personal Data Protection Instruction  
Personvernerklæring for ansatte i Tryg Forsikring Norge  
Instruks for Trygs Whistleblowerordning

## Godkjent av:

Supervisory Board of Tryg A/S  
Supervisory Board of Tryg A/S  
Supervisory Board of Tryg A/S and Tryg Forsikring A/S  
Executive Board of Tryg A/S  
Executive Board of Tryg A/S  
Executive Board of Tryg A/S  
Filialleder Tryg Norge  
Filialleder Tryg Norge  
Juridisk, Compliance & Kvalitet  
Executive Board of Tryg A/S and TrygForsikring A/S  
HR direktør Tryg Norge  
Executive Board of Tryg A/S and Tryg Forsikring A/S

Dersom noen har mistanke om brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter, kan de varsle gjennom vår [varslingskanal](#). Denne kanalen kan benyttes av ansatte og andre med arbeidsrelaterte aktiviteter overfor Tryg.

Alle våre policies finnes [her](#).

Pliktene etter åpenhetsloven supplerer eksisterende virksomhetsstyring knyttet til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i Tryg-konsernet. Tryg A/S' styre godkjenner og reviderer årlig Trygs retningslinjer for menneske- og arbeidstakerrettigheter. Menneske- og arbeidstakerrettigheter er integrert i hele Trygs styringssystem, og hele konsernet er derfor forpliktet til å følge retningslinjene.

Konsernledelsen har det overordnede ansvaret for å fastsette tiltak og sikre fremgang i arbeidet med menneske- og arbeidstakerrettigheter. De blir informert om ytelse, risikoer og muligheter kvartalsvis, eller hyppigere dersom det er nødvendig. Det overordnede ansvar for etterlevelse av pliktene etter åpenhetsloven ligger hos lederen for den norske filialen, som også signerer redegjørelsen.

Disse styringsdokumentene er sentrale for Trygs arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold for aktiviteten i den norske delen av virksomheten og verdikjeden.





## Risikokartlegging i rapporteringsperioden

Trygs virksomhet i Norge er organisert i tre forretningsområder: Skade, Privat og Bedrift. I tillegg har virksomheten flere stabsområder med ansvar for arbeidet med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Disse stabsområdene inkluderer Sustainability & ESG, Strategic and Responsible Sourcing, Human Resources og Legal, Compliance & Quality.

Tryg har revidert risikokartleggingen fra forrige periode og oppdatert i lys av hendelser i Tryg og samfunnet ellers. Tryg har ved kartleggingen også inkludert informasjon fra varslingskanaler, medarbeiderundersøkelser og 2. linjekontroller. Vurderingen er gjennomført ved hjelp av Trygs compliance-risikomatrise der det er gitt en score for i) konsekvensen dersom risikoen inntreffer, og ii) sannsynligheten for at risikoen inntreffer. Trygs risikomatrise har fire nivå: Lav, Medium, Høy og Meget Høy. Tryg har definert at «vesentlig risiko», jf. åpenhetsloven § 5, første ledd, bokstav b) vil favne forhold som kategoriseres som Høy og Meget høy risiko.

2023 har vært et år preget av en rekke større værehendelser, som blant annet fører til økt press på egne ansatte og leverandører. Krig og konflikter har også preget 2023.

Under risikokartleggingen har Tryg i første rekke fokusert på egne ansatte, leverandører og forretningspartnere. Tryg har også startet arbeidet med ESG screening av større bedriftskunder.

Kartleggingen for regnskapsåret 2023 har ikke avdekket faktiske negative konsekvenser. Samlet sett viser kartleggingen at risikoen for brudd eller negative konsekvenser av Trygs virksomhet på de fleste områder vurderes som lav og at risikoen i hovedsak er høyest ved innkjøp av IT-tjenester og materialer og tjenester innenfor Trygs skadeutbedrende arbeid. Tryg har derfor i perioden fortsatt arbeidet opp mot innkjøp av varer og tjenester i bygg- og anleggsbransjen og bilbransjen. I løpet av perioden har Tryg også avsluttet gjennomgangen av en større leverandør innenfor IT-bransjen.

Overfor egne ansatte har Tryg prioritert arbeid med mangfold og inkludering. Les mer om Trygs due diligence risk assessment på konsernnivå på side 60-62 i konsernets årsrapport for 2023, se [Annual Report 2023](#).

## Våre ansatte

Åpenhetslovens krav om å fremme menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold gjelder overfor våre ansatte.

For Tryg handler ansvarlig næringsliv blant annet om hvordan vi sikrer en mangfoldig og inkluderende arbeidsplass for alle. Dette innebærer et ansvar for å skape og sikre en trygg, tillitsfull og motiverende arbeidsplass, med like muligheter for alle ansatte.

For å sikre dette har Tryg-konsernet blant annet konkrete måltall og initiativer for diversitet, kjønnsbalanse og inkludering.

I aktsomhetsvurderingen av egen virksomhet for rapporteringsperioden er det ikke avdekket faktiske negative konsekvenser eller vesentlig risiko for at Tryg forårsaker, bidrar eller medvirker til brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet.

Trygs menneske- og arbeidsrettighetspolicy er retningsgivende for det overordnede engasjementet for å skape en bedriftskultur der alle behandles med samme verdighet og respekt. Alle ansatte skal følge Trygs Code of Conduct, som blant annet beskriver forpliktelsen til å respektere menneske- og arbeidstakerrettigheter, og forventningene til ansatte i denne forbindelse. Regelmessig opplæring gjennomføres for å sikre at ansatte kjenner og forstår de ulike temaene i Trygs Code of Conduct.

Tryg ønsker å sikre tett måling og forståelse av motivasjon, engasjement og ansattes trivsel for å kunne skape en best mulig arbeidsplass. I løpet av året fullfører Tryg medarbeiderundersøkelser for å muliggjøre tilbakemeldinger fra ansatte og dialog rundt problemstillinger som kan forbedres. Resultatet av medarbeidertilfredshetsundersøkelsen i 2023 viste fortsatt høy arbeidsglede blant medarbeiderne. Resultatet på 79 ligger godt over industrigjennomsnittet på 75. Det høye nivået er gjennomgående på tvers av forretningsområder, kjønn, alder og ansiennitet.

Ansatte i Tryg kan til enhver tid ta opp bekymringer med nærmeste leder, ansatt representant, verneombud, HR, eller varsle skriftlig ved å bruke Trygs anonyme varslerskanal.

For å lese mer om Trygs arbeid med arbeidsmiljø og rettigheter for ansatte vises det til side 52-55 i konsernets årsrapport for 2023, se [Annual Report 2023](#).



# Forretningsforbindelser

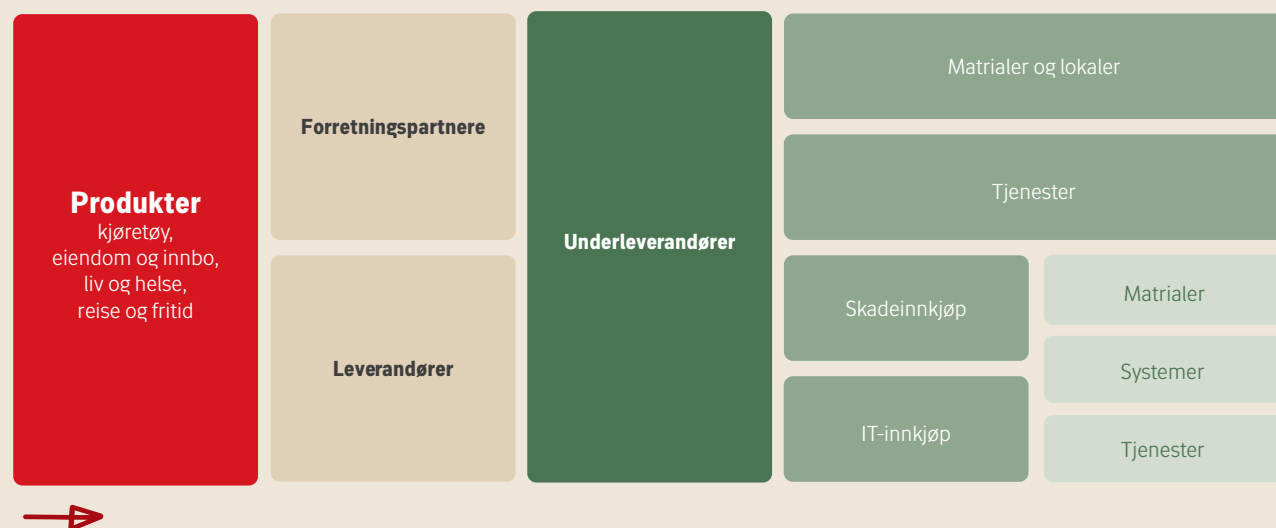
## Trygs krav til leverandører og forretningspartnere

Tryg-konsern kjøper årlig inn for over 27 mrd. DKK fra leverandører på tvers av en rekke sektorer, som spenner over alt fra bilforhandlere og håndverkere til IT-virksomheter og privatsykehus. Våre etiske retningslinjer for leverandører, Supplier Code of Conduct, beskriver kravene vi stiller til leverandører om bl.a. å sikre ordentlige arbeidsforhold, respekt for menneskerettigheter, miljøhensyn og god forretningsetikk. Vi screener leverandører for å sikre at de lever opp til kravene våre, og vi måler prestasjonene deres for å sikre at vi samarbeider med de beste. Særlig i forbindelse med leverandører som hjelper oss med skadeutbedringer, har vi en ambisjon om å være i løpende, tett dialog for sammen å jobbe mot gode løsninger – på tvers av bransjene.

Trygs Supplier Code of Conduct gjelder for Tryg konsern og setter også minimumskriterier for alle leverandører og partnere som Tryg samarbeider med. Trygs Supplier Code of Conduct revideres regelmessig, er basert på United Nations Global Compact, og skal sikre ansvarlig virksomhet hos alle Trygs leverandører og forretningspartnere. Trygs sist reviderte Supplier Code of Conduct kan du lese [her](#).

Trygs leverandørkjede består primært av leverandører og forretningspartnere basert i Norden.

Målet er at alle Trygs avtaleleverandører skal screenes i vår leverandørevalueringplattform. Dette for at Tryg skal være i stand til å evaluere etterlevelse av SCoC. Basert på oppgitt informasjon fra leverandørene, evalueres innsats, ytelse og etterlevelse. På denne måten kan Tryg vurdere og arbeide med leverandørers ESG-risikoer og deres etterlevelse av FNs Global Compact.



Trygs forretningspartnere og leverandører



## Resultat av Trygs leverandøroppfølging i rapporteringsperioden

Tryg har i rapporteringsperioden fokusert på:

- informasjonsinnhenting og forbedring av det interne rammeverket for leverandøroppfølging,
- dialog med utvalgte leverandører, og
- opplæring i ESG screening hos alle medarbeidere innenfor innkjøp.

Trygs informasjonsinnhenting og oppfølging av leverandører så langt har ikke avdekket faktiske negative konsekvenser. I tråd med målet for 2023 ble 70 % av leverandørene til Tryg Norge screenet. Mål for 2024 er 95-100 %.

Tryg har ressurser for gjennomgang av resultat fra screening av leverandørene og det er etablert egne prosedyrer for oppfølging. Tryg inngår i dialog med leverandører der screeningen avdekker risiko.

I tillegg til innhenting av informasjon fra nye og eksisterende leverandører har Tryg inngått i dialog med utvalgte leverandører innenfor blant annet bilbransjen. I 2023 har menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold vært et fast punkt på samarbeidsmøter med våre store eksisterende leverandører. Erfaring fra samarbeidsmøter viser at store leverandører ofte har solide verktøy for oppfølging av tema og monitorering av risk.

Erfaring fra arbeidet med informasjonsinnhenting i 2023 viser at flere av de små leverandører har behov for bistand til utfylling av skjema for screening. Arbeidet med screening av leverandører har dermed i stor grad også medført utstrakt dialog om tema med våre mindre leverandører. Noe som har bidratt til økt kunnskap og forståelse for den enkelte virksomhets arbeid med tema. Det er igangsatt arbeid i Tryg for å i større grad tilpasse spørsmål til bransje og virksomheters størrelse. Dette for å bli bedre på å identifisere risiko og skape riktig fokus i arbeidet.

I forbindelse med uværet Hans hadde Tryg blant annet tett dialog med skadebegrensningsselskapene. Deres samfunnsansvar og spesialkompetanse gjør at de i den første perioden under og rett etter en stor skadehendelse er en kritisk ressurs for å redde verdier og begrense skader. Vi vet at flere selskaper i en slik sammenheng er særlig presset. I perioden hadde vi derfor ekstra tett oppfølging og dialog med partnerne våre for å unngå ulovlig lang arbeidstid og tilpasse våre normale KPIer og rapporteringskrav overfor partner - slik at arbeidstiden best kunne utnytted til å redde verdier.

Vi ser et kontinuerlig behov for å utvikle og ytterligere innarbeide dialog om menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som en naturlig del av eksisterende samarbeid med våre leverandører og ved nye innkjøpsforespørsler. Trygs innkjøpsavdeling er i løpende i dialog med leverandører omkring bærekraft generelt, bl.a. gjennom workshops eller møter. Det gir oss mulighet til å fortelle om våre ambisjoner og strategi på området – og lære mer om hvilke innsatsområder de respektive leverandørene har.

Opplæring i perioden har gitt god effekt, men vi ser også behov for å øke kompetanse til å gjennomføre gode intervjuer og til å følge opp med fysiske leverandørbesøk.

For å lese mer om Trygs arbeid med ansvarlig innkjøp vises det til side 56-57 i konsernets årsrapport for 2023, se [Annual Report 2023](#).

## Kunder

For å sikre at bedriftskunder som Tryg forsikrer opererer i samsvar med ansvarlig forretningspraksis, har Tryg i 2023 startet arbeidet med ESG-screening av større kommersielle kunder. ESG-screeningene utføres første år av en ekstern leverandør og er basert på innspill fra ulike kilder som globale nyheter, juridiske og offentlige data, sertifiseringer, tredjeparter eller NGO-data. Det er en kompleks oppgave å sette all data på tvers av de mange ESG-relaterte temaene i én poengsum. Dersom ytelsen er svak vil Tryg alltid undersøke den bakenforliggende årsaken og gå i dialog med kunden.



# Veien videre

Tryg vil fortsette å arbeide aktivt for å redusere risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet og hos våre leverandører, samarbeidspartnere og kunder. Gjennom kontinuerlig arbeid forventer Tryg at evnen til å avdekke risiko vil forbedres ytterligere og at man derfor samtidig vil øke evnen til å redusere sannsynligheten for brudd. Dersom det avdekkes brudd, skal Tryg ha gode prosesser for å ivareta de berørte, samarbeide om gjenoppbygging og lære for å forhindre nye brudd.

Espen Opedal  
Tryg NO



## Tryg Forsikring

Postboks 7070 | Folke Bernadottesvei 50 | NO-5020 Bergen  
Foretaksregisteret | NO 989 563 521 MVA

Filial av Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | Cvr-nr. 24260666  
Klausdalsbrovej 601 | DK-2750 Ballerup | Danmark