

Forsikringsavtalen består av forsikringsbevis og forsikringsvilkår. Beviset gjelder foran vilkårene. Beviset viser hvilke dekninger som er valgt og hva som er bedriftens ansvar. Vilkårene sier hva forsikringen dekker, hvilke unntak som gjelder og hvordan erstatningen beregnes. Bestemmelser som gjelder alle deler av forsikringen kommer først. Deretter kommer bestemmelser for hver dekning. I tillegg gjelder Generelle vilkår (vilkårsnummer BGE90080) for alle våre forsikringer.

Reise Ekstra Bedrift - Vilkår BBPRM137

Vilkår av 01.01.2025. Avløser vilkår av 01.08.2022.

1. Hvem forsikringen gjelder for

1.1. Hvem som er sikret/forsikret

Forsikringen gjelder for sikrede som er nevnt i forsikringsbeviset når disse er

- ansatt hos forsikringstaker
- innehaver av bedrift som har kjøpt forsikring, og/eller
- medlem i forbund/organisasjon som gir rett til å være sikret.

Ektefelle/registrert partner/samboer og barn er sikret på ferie- og fritidsreise (ikke tjenestereise) hvis det fremgår av forsikringsbeviset at dekning for ferie- og fritidsreise er valgt.

Ektefelle/registrert partner/samboer

Forsikringen gjelder for ektefelle, registrert partner og/eller samboer som har samme folkeregistrerte adresse som ansatt/innehaver/medlem.

Barn

Forsikringen gjelder barn frem til fylte 21 år, som er - barn, fosterbarn, barnebarn eller oldebarn av ansatt/innehaver/medlem. Ovennevnte barnebarn og oldebarn er dekket inntil fylte 21 år når de reiser sammen med sikrede, såfremt barnet ikke er omfattet av annen reiseforsikring.

- barn av ektefelle/registrert partner/samboer.

Barn av ansatt/innehaver/medlem og/eller ektefelle/registrert partner/samboer må ha folkeregistrert adresse hos en av sine foreldre. Barnebarn og fosterbarn må være fast bosatt hos ansatt/innehaver/medlem.

Adopterte barn er omfattet av forsikringen fra foreldrene har overtatt den daglige omsorgen. Surrogatibarn er omfattet fra endelig utskrivelse fra sykehus etter fødselen.

Sikrede/forsikrede - FAL

Reiseforsikringen reguleres av forsikringsavtaleloven LOV-1989-06-16-69, FAL, del A om skadeforsikring. Dette gjelder ikke for ulykkesdekningen som reguleres av forsikringsavtaleloven del B, personforsikring. Loven skiller mellom sikrede og forsikrede. Personer som er omfattet av en skadeforsikring omtales som sikrede. I vilkåret er de sikrede/forsikrede omtalt som sikrede.

1.2. Krav om tilknytning til Norden

Det er en forutsetning at alle de sikrede er

- fast bosatt i Norden i henhold til folkeregisteret i det aktuelle land, og
- medlem av nordisk folketrygd (norsk folketrygd eller tilsvarende ordning i et av de andre nordiske land).

Det fremgår av forsikringsbeviset hvis forsikringen er utvidet til å omfatte sikrede som er bosatt utenfor Norden eller som ikke er medlem i nordisk folketrygd. Slik utvidelse kan kun gjelde ansatt/innehaver/medlem på tjenestereise.

1.3. Hvem som har rett på forsikringsutbetaling

Ved erstatningsutbetaling, går erstatningen til forsikringstaker, hvis ikke sikrede kan dokumentere at han/hun er ansvarlig for utgiften.

2. Hva forsikringen omfatter

2.1. Valgfrie dekninger

Det fremgår av forsikringsbeviset hvilke dekninger som er omfattet av forsikringen. Det kan være følgende dekninger:

- Tjenestereise
- Ferie- og fritidsreise
- Ulykke tjenestereise
- Ulykke fritidsreise.

Dekning for tjenestereise er obligatorisk ved kjøp av Reise Ekstra Bedrift. De andre dekningene kan velges av forsikringstaker.

2.2. Hva dekningene omfatter

Tjenestereise og Ferie- og fritidsreise omfatter:

- avbestilling av reise
- forsinkelse i reiseruten
- reisegods
- reisesyke
- evakuering
- egenandel leiebil
- privatansvar

- rettshjelp. Se vilkår for Rettshjelp, BGE92050.

Ulykke på tjenestereise/fritidsreise omfatter:

- Varig skade på person (medisinsk invaliditet)
- Utgifter til medisinsk behandling
- Dødsfall etter ulykke.

2.3. Unntak

Forsikringen omfatter ikke tap, skade eller utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt. Økonomisk tap på grunn av konkurs er heller ikke omfattet.

3. Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden.

Unntak

Forsikringen gjelder ikke bosted på sikredes faste eller midlertidige bostedsadresse. Forsikringen gjelder heller ikke på sikredes faste arbeidssted, skole, undervisningssted, skolefritidsordning, barnehage eller lignende. Dette gjelder ikke når sikrede deltar på fritidsarrangement på disse steder.

Forsikringen gjelder ikke for reiser til områder som utenriksdepartementet (UD) har et gyldig offisielt reiseråd for på reisetidspunktet, uavhengig av om reisen er strengt nødvendig eller ikke. Forsikringen vil være ugyldig på hele reisen, selv om reiserådet oppheves etter avreise.

Som fast arbeidssted regnes det sted hvor man utfører/har sitt daglige arbeid. For eksempel vil fast arbeidssted for en yrkessjåfør være buss, lastebil, taxi og lignende. For håndverkere og omreisende selgere ansees det stedet de til enhver tid utøver sitt daglige arbeid, som fast arbeidssted.

Det fremgår av forsikringsbeviset hvis forsikringen er utvidet til å omfatte yrkessjåfører på arbeidsoppdrag som krever overnatting.

Unntak dersom det er tegnet Tjenestereise/Ulykke i tjenestereise

Forsikringen gjelder ikke:

- på ferie- og fritidsreiser
- for yrkessjåfører innen arbeids- og hjemstedskommunen
- for offshoreansatte under opphold på plattformen de er ansatt på
- for ansatte i innenriks og utenriks sjøtransport under opphold ombord i fartøyet de er ansatt på.

Unntak dersom det er tegnet Ferie- og fritidsreise/Ulykke i fritid

Forsikringen gjelder ikke:

- på reiser som har forbindelse med yrke og erverv
- på skole, skolefritidsordning, barnehage eller lignende.

Privatansvar

Dekningen gjelder på reiser utenfor Norden.

4. Når forsikringen gjelder

4.1. Forsikringstiden

Forsikringen gjelder i det tidsrom som er angitt i forsikringsbeviset.

Forsikringen opphører når sikredes arbeidsforhold hos forsikringstaker eller medlemskap i organisasjon/forening opphører. For innehaver opphører forsikringen ved første hovedforfall etter at forsikrede er fylt 70 år (hvis ikke annet er avtalt), når arbeidsforholdet avsluttes eller når virksomheten opphører. Forsikringen må være gyldig før reisen starter.

4.2. Reisevarighet

For enkeltreiser gjelder forsikringen de første 3 månedene av reisen, hvis ikke annen reisevarighet fremgår av forsikringsbeviset. Med reise menes at sikrede forlater sin bostedsadresse i Norden til sikrede er tilbake på samme sted.

Avbestillingsdekningen gjelder fra sikrede kjøper reisen, og opphører når sikrede forlater bostedsadressen for denne reisen.

Pendlere og studenter som reiser fra midlertidig bosted i Norge

Reisens varighet regnes fra avreise til retur til samme sted, eller til fast bostedsadresse i Norden.

Ansatte i sjøfart som reiser etter avmønstring

Reisens varighet regnes fra båten forlates etter avmønstring. Forsikringen gjelder ikke under oppholdet på båten eller ved landlov.

Utvidelse av gyldighet

Når hjemreise er forhåndsbestilt innenfor forsikringstiden, utvides gyldigheten med:

- 2 døgn ved forsinkelse som skyldes værforhold, teknisk feil, nødlanding eller terrorhandling/trussel om terrorhandling

- 30 døgn når forlengelsen av oppholdet skyldes sykdom/ulykke som er dekket under reiseforsikringen.

Krigsrisiko

Forsikringen dekker krigsrisiko ved reiser i utlandet når forsikrede allerede befinner seg i området hvor det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Se Generelle vilkår BGE90080, punkt 1.3. Dette gjelder kun når området ble betegnet som fredelig før avreise. Dekningen er begrenset til en måned. Utvidelsen gjelder ikke militært personell.

Dekning for krigsrisiko ut over det som er regulert i denne bestemmelsen, kan avtales mot tilleggspremie. Slik avtale vil fremgå av forsikringsbeviset.

Jordskjelv og vulkanske utbrudd

Bestemmelsen i Generelle vilkår, BGE90080, om at selskapet ikke svarer for tap eller skade ved jordskjelv og vulkanske utbrudd, gjelder ikke for reiser i utlandet.

5. Plikter, unntak og begrensninger

5.1. Sikkerhetsforskrifter

Sikkerhetsforskriftene sier hvordan sikrede eller andre skal forholde seg for å forebygge og begrense skade. Se lov om forsikringsavtaler 16. juni 1989, FAL, § 2-2 (d).

Selskapet tar forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar hvis en sikkerhetsforskrift er overtrådt.

Hvis det inntreffer forsikringstilfeller som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om selskapet skal betale noe og i tilfelle hvor mye. Se FAL §§ 4-8 og 13-9.

5.1.1. Offisielle reiseråd

Før avreise skal sikrede sjekke offisielle reiseråd for det aktuelle området. Reiseråd finnes på Det norske utenriksdepartementets nettside: https://www.regjeringen.no/no/tema/utenrikssaker/reiseinformasjon/reiserad_land/id2589040/

5.1.2. Reisegods

Merking og pakking av reisegods

Transportørens bestemmelser om bagasjeinnhold og pakking må overholdes.

Tilsyn med reisegods

Sikrede skal føre tilsyn med reisegods og sørge for at reisegods ikke glemmes igjen. Reisegods skal ikke etterlates i bil, båt, telt eller campingvogn mellom klokken 24.00 og 06.00.

Lukking og låsing

Personlige eiendeler sikrede ikke bærer med seg, skal oppbevares på en forsvarlig måte. Oppbevaringsstedet skal alltid lukkes og låses før det forlates. Vinduer og andre åpninger skal være helt lukket og låst.

Lommebok, kontanter, smykker, klokker, pass og billetter

Lommebok, kontanter, smykker, klokker, pass og billetter skal sikrede bære med seg eller oppbevare i låst safe.

Tyveriutsatte gjenstander

Tyveriutsatte gjenstander skal ikke oppbevares i telt eller i rom som flere enn sikrede eller sikredes reisefølge

disponerer. Når slike gjenstander oppbevares i bil, båt eller campingvogn, skal de plasseres uten innsynsmulighet i lukket hanskerom, låst bagasjerom eller låst skiboks. Som tyveriutsatte gjenstander menes:

- elektroniske gjenstander med tilbehør
- sportsutstyr med tilbehør
- våpen og ammunisjon med tilbehør
- kunst og antikvitetsgjenstander.

Ekspedert bagasje

Sikrede skal ikke sende følgende gjenstander som ekspedert bagasje:

- elektroniske gjenstander med tilbehør
- kontanter, klokker og smykker (edelstener, perler og edelt metall)
- gjenstander av glass og tilsvarende skjøre materialer
- flytende væske med unntak av nødvendige toalettartikler som er forsvarlig pakket for å hindre lekkasje
- bedervelige varer
- kunst og antikviteter.

Evakuering

Evakuering Evakuering skal skje ved første mulighet etter evakueringsråd er fremsatt. Sikrede må følge Det norske utenriksdepartementets (UD) anbefaling. Hvis departementet ikke har sørget for evakuering, skal evakuering avtales med Tryg eller Tryg Alarm.

5.1.3. Reisesyke, hjemtransport og ulykke

Sykdom og ulykkesskade på reise

Ved sykdom eller skade skal lege kontaktes. Anbefalinger og råd fra legen skal følges.

Innleggelse på sykehus

Blir sikrede innlagt på sykehus, skal Tryg Alarm eller selskapet kontaktes med en gang. Det samme gjelder hvis utgifter til medisinsk behandling overstiger kr 5 000.

Sengeleie foreskrevet av lege

Er det medisinsk nødvendig at sikrede skal holde sengen, må behandlende lege skrive en erklæring der årsak og sykeleiets lengde bekrefte. Selskapet eller Tryg Alarm kontaktes dersom sengeleie varer mer enn 5 dager.

Legeerklæring

Hvis sikrede er under behandling eller venter på behandling for sykdom eller lidelse, skal legen før avreise bekrefte at det er forsvarlig å foreta reisen. Det skal også være lite sannsynlig at sykdommen eller lidelsen forverrer seg eller at det skjer komplikasjoner. Hvis selskapet krever det skal legen skriftlig bekrefte dette.

Hjemtransport og utsatt reise videre

Sikrede må alltid innhente godkjenning av selskapet eller Tryg Alarm på forhånd.

5.2. Plikt til å melde fra

Forsikrede og forsikringstaker har plikt til å melde fra ved endringer i forhold som har betydning for forsikringens pris og vilkår forøvrig.

5.3. Endring av risiko

Selskapet tar forbehold om at det skal være helt uten ansvar for forsikringstilfeller som skyldes at et bestemt angitt forhold av vesentlig betydning for risikoen blir endret. Se FAL §§ 4-6 og 13-6.

Følgende risikoendingsregler gjelder:

Forsikringen omfatter ikke skadetilfeller som oppstår ved (gjelder ikke barn under 16 år):

- basehopp og strikkhopp
- flyving med mikrolette og ultralette fly
- boksing, bryting, judo og karate eller annen kamp- og selvforsvarssport
- utøvelse av motorsport med bil, motorsykkel, snøscooter, vannscooter og båt
- utøvelse av profesjonell idrett. Idrett regnes som profesjonell hvis den utøves mot inntekt eller sponsormidler på 1G eller mer per år (G = grunnbeløpet i folketrygden)
- yrkesdykking og dykking uten gyldig internasjonalt sportsdykkersertifikat (PADI, CMAS, NAI) for den aktuelle dybden
- misbruk av medisiner
- inntak av rusmidler og skadelige stoffer
- deltakelse i slagsmål eller forbrytelse

- trening eller deltakelse i lagidrett (gjelder bare skade på eller tap av reisegods)
- sykkelritt (gjelder bare skade på eller tap av reisegods)
- ekspedisjoner og ekspedisjonslignende reiser, se definisjon nedenfor.

Ekspedisjoner og ekspedisjonslignende reiser

Med dette menes reiser til vanskelig tilgjengelige områder, uten offentlig kommunikasjon, med dårlig infrastruktur og ofte med behov for spesialutstyr/spesialutrustning. Omstendigheter som karakteriserer slike reiser vil være for eksempel:

- reisen krever særlige helsemessige/fysiske forutsetninger
- reisen krever spesiell kompetanse/kurs/forberedelse
- hensikten med reisen er å utforske/undersøke/bryte barrierer
- reisearrangøren tilrettelegger særlig beredskap for evakuering, medisinsk personell, søk- og leteaksjon osv.

5.4. Forsett, grov uaktsomhet og identifikasjon

5.4.1. Forsettlig og grovt uaktsomme handlinger

Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig. Har den sikrede/forsikrede ved grov uaktsomhet fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Unntaket for forsettlige og grovt uaktsomme handlinger gjelder likevel ikke hvis den sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Regelen om grov uaktsomhet gjelder ikke barn under 16 år. Selvmord eller forsøk på selvmord er dekket hvis det skyldes akutt sinnsforvirring, og ikke sinnslidelse i medisinsk forstand. Dette gjelder ikke barn under 18 år. Se FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9.

5.4.2. Identifikasjon - betydningen av andres handlinger

Identifikasjon innebærer at handlinger og unnlater fra andre vil få samme virkning for sikredes rettigheter som om de var foretatt av sikrede selv. Se FAL § 4-11. De som identifiseres med sikrede er:

- ektefelle som bor sammen med sikrede
- personer som sikrede lever sammen med i et fast etablert forhold.

6. Dobbelforsikring og regress

Hvis det er flere som er ansvarlig for sikredes skade, overtar selskapet sikredes rett til erstatning for det beløp sikrede har fått utbetalt fra selskapet.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det

enkelte selskapets ansvar for tapet, se lov om forsikringsavtaler 16. juni 1989, FAL, § 6-3.

Har selskapet utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

7. Hjelp under reisen

Akutt sykdom eller ulykkesskade

Sikrede skal kontakte Tryg Alarm hvis det er behov for hjelp under reisen på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade.

Tryg Alarm har egne leger, og har kontakt med sykehus og legekontor over hele verden.

Økonomisk hjelp

Økonomisk hjelp gis også av Tryg Alarm ved behov. Dette gjelder hvis hendelsen eller skaden er omfattet av forsikringen og er innenfor avtalt forsikringssum. Tryg Alarm hjelper sikrede under reisen. Endelig skadeoppgjør skjer etter hjemkomst. Skade som er meldt Tryg Alarm under reisen trenger ikke å meldes på nytt etter hjemkomst.

Henvendelse:

Tryg Alarm,
Telefon: +47 55 17 10 01
Telefax: +47 55 17 10 03
E-post: trygalarm@tryg.no

8. Reiseforsikringskort og Europeisk helsetrygdekort fra Folketrygden

Reiseforsikringskort

Reiseforsikringskort bør sikrede ha med seg på reisen. Forutsatt at det foreligger gyldig forsikringsavtale, bekrefter kortet forsikringsdekning ved akutt sykdom og ulykkesskade på reisen. Kortet inneholder blant annet kontaktinformasjon til Tryg Alarm og bør vises uoppfordret til behandlende lege/sykehus.

I tillegg bør gyldig Europeisk helsetrygdekort fra folketrygden tas med på reise til EØS-land og Sveits. Kortet bekrefter retten til medisinsk behandling på offentlig behandlingssted etter de regler som gjelder i det landet den reisende oppholder seg i. Europeisk helsetrygdekort bestilles ved å bruke en av følgende fremgangsmåter:
- benytt bestillingsskjema på www.helsenorge.no
- ring HELFOs Servicesenter 800 43 573

Helsetrygdekort fra folketrygden

9. Regulering av pris

9.1. Oppgave - antall ansatte

Omfatter forsikringen samtlige ansatte, beregnes prisen basert på antallsoppgave som er sendt til selskapet. Ved forsikringsårets slutt avregnes eventuell tilleggpris/tilgodehavende pris.

9.2. Oppgave - antall reisedøgn

Hvis forsikringen omfatter samtlige ansatte og prisen er basert på antall reisedøgn, skal det sendes inn oppgave over antall reisedøgn til selskapet ved forsikringsårets slutt. Det vil bli beregnet eventuell tilleggpris/tilgodehavende pris.