

## BASE TRAVEL & ACCIDENT 2 PERSONER

Vilkår PRF47002 gjelder fra 01.01.2025. Avløser vilkår av 01.01.2024.

### 1. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter:

- Avbestilling av reise
- Forsinkelse i reiseruten
- Reisegods
- Reisesyke
- Hjemtransport
- Reiseavbrudd
- Konkurs hos reiseselskapet
- Evakuering
- Ulykke
- NoGo-compensation
- Psykologisk førstehjelp
- Privatansvar, se vilkår PGE90020
- Rettshjelp, se vilkår PGE91500.

Valgfrie tilleggsdekninger:

- More Sport
- More Travel.

### 2. AVBESTILLING AV REISE

#### 2.1. TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Når sikrede er forhindret fra å gjennomføre reisen, kan sikrede ha rett til erstatning. Avbestillingen må skyldes uventet akutt sykdom, alvorlig ulykkeskade, uventet akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før reisen ble kjøpt, eller dødsfall hos:

- sikrede
- sikredes nærmeste familie
- sikredes reisefølge med samme reisemål-/periode
- sikredes eneste medreisendes nærmeste familie.

Fødsel fra og med 37. svangerskapsuke, svangerskap og frivillig abort anses ikke som sykdom. Sykdom eller ulykke som oppstår under svangerskap, abort eller fødsel kan være dekket dersom vilkårene i punkt 2.1, første avsnitt er oppfylt.

Videre dekkes avbestilling når:

- sikredes eller sikredes eneste medreisendes nærmeste familie er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- fastsatt konkret dato for operasjon eller behandling endres slik at reisen ikke kan foretas. Datoen må være fastsatt før reisen bestilles og operasjonen/behandlingen må være medisinsk nødvendig og planlagt utført på sykehus.
- skade på sikredes egen bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- det på avreisetidspunktet er inntruffet en naturkatastrofe som gjør reisemålet utilgjengelig, eller når denne medfører at det er fare for liv og helse å oppholde seg der
- det på tidspunktet da reisen starter foreligger et offisielt reiseråd fra UD som fraråder reise til området.

Som sikredes medreisende regnes person som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 21 år regnes ikke som medreisende når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt.

Det er en forutsetning for erstatning at reiseforsikringen har begynt å gjelde før sikrede foretar første innbetaling av reisekostnadene.

**Nærmeste familie**

- sikredes ektefelle/samboer

- sikredes og ektefelles/samboers familie i opp- og nedadstigende linje, og deres ektefelle/samboer og barn
- sikredes og ektefelles/samboers søsken, onkel/tante, svoger/svigerinne og nevø/niese
- person sikrede har barn sammen med.

#### Unntak

Det gis ikke erstatning når avbestillingen skyldes:

- at et av reisens hovedformål er falt bort
- at sykehusopphold/utredning/behandling/ rekonvalesens tar lengre tid enn forventet
- pålagt karantene og andre forebyggende smitteverntiltak
- flyskrekk eller frykt for sykdom og smitte.

Det gis ikke erstatning for avbestilling av reiser til områder som hadde et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet på bestillingstidspunktet.

## 2.2. SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Tryg erstatter sikredes avbestillingsomkostninger. Avbestillingsomkostninger er sikredes innbetalte beløp som direkte kan knyttes til den avbestilte reisen og er begrenset til:

- transport
- overnatting
- billetter til kultur- og idrettsarrangement når de er en del av den forhåndsbetalte reisen.

Hvis det er kjøpt avbestillingsbeskyttelse hos reisearrangøren, erstatter Tryg kun utgiften på avbestillingsbeskyttelsen og reisearrangørens administrasjonsgebyr.

Avbestillingsomkostninger påført ved samme hendelse eller samme reise erstattes med inntil 60.000 kroner per sikrede per skadetilfelle.

Når avbestillingsomkostningen ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende.

#### Unntak

Tryg erstatter ikke:

- avbestillingsomkostninger sikrede har påtatt seg etter at årsaken til avbestillingen er inntruffet
- avbestillingsomkostninger for reiser til områder som på bestillingstidspunktet hadde et offisielt reiseråd fra Utenriksdepartementet. Dette gjelder selv om reiserådet blir endret eller opphevet etter bestillingstidspunktet.
- utgifter som sikrede kan få refundert fra andre (reisearrangør, hotell og lignende). Bonuspoeng, verdikuponger og tilsvarende regnes som refusjon
- tjenestereiser
- tap av bonuspoeng eller cashpoint
- skatter og offentlige avgifter
- tapt arbeidsfortjeneste
- reisekostnader sikrede har lagt ut for, betalt for eller spandert på andre enn de som er sikret under denne forsikringen
- reiser, arrangementer eller leieforhold som blir avlyst eller kansellert tjenestereise
- årlige kostnader for timeshare eller annen eiendom
- sesongleie/sesongkort.

## 3. FORSINKELSE I REISERUTEN

### 3.1. FORSINKET AVGANG

#### Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning hvis forhåndsbestilt offentlig transportmiddel, som sikrede skal reise med, ikke går til avtalt tid.

Forsinkelsen må skyldes værforhold, teknisk feil, nødlanding eller terrorhandling/trussel om terrorhandling. Teknisk feil omfatter transportmiddelet samt systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavvikling.

#### Slik beregnes erstatningen

Rimelige og nødvendige merutgifter til innhenting av planlagt reiserute, eller overnatting på avreisestedet, erstattes med inntil 1.500 kroner per skadetilfelle.

### 3.2. FORSINKET FREMMØTE

#### Tilfeller som kan gi rett til erstatning

Sikrede kan ha rett til erstatning når sikrede kommer for sent frem til forhåndsbestilt transportmiddel, eller siste lokale rutetransport for dagen selv om denne ikke er forhåndsbestilt.

Forsinkelsen må skyldes kollisjon, utforkjøring, teknisk feil, nødlanding eller værforhold, og ramme det transportmiddelet sikrede skal reise med. I tillegg omfattes forsinkelse på grunn av terrorhandling/trussel om terrorhandling.

På reise med offentlig transportmiddel, omfatter teknisk feil også systemer og infrastruktur som er nødvendig for trafikkavviklingen.

#### Slik beregnes erstatningen

Tryg erstatter rimelige og nødvendige merutgifter til endring av opprinnelig billett eller kjøp av ny billett. Det er en forutsetning for slik erstatning at reisearrangør ikke klarer å ta igjen fastlagt reiserute innen 24 timer.

Merutgifter til overnatting erstattes hvis det på grunn av forsinkelsen ikke er mulig å reise videre samme dag.

Merutgifter til ny billett og overnatting erstattes med inntil 20.000 kroner per sikrede per skadetilfelle.

Merutgifter til overnatting erstattes med inntil 1.500 kroner per sikrede per skadetilfelle.

Brukes privat bil, erstattes 3,50 kroner per kilometer.

### 3.3. FELLES UNNTAK

Det gis ikke erstatning for tapt arbeidsfortjeneste, eller utgifter som:

- kan kreves erstattet av reisearrangør, trafikkselskap, flyselskap eller andre
- oppstår på tjenestereise
- skyldes streik
- skyldes personalmangel
- skyldes flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004, når flyselskapene selv har ansvar for slike utgifter.

## 4. REISEGODS

Med reisegods menes personlige eiendeler som sikrede har med seg for egen bruk under reisen og oppholdet. Som reisegods regnes også gjenstand som sikrede har lånt eller leid, og som sikrede har med seg som sin egen, på hele reisen.

### 4.1. TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

#### Forsinket bagasje

Det kan gis erstatning ved forsinket bagasje når:

- ekspedert bagasje ikke ankommer med samme transportmiddel som sikrede
- bagasjen er forbyttet, slik at den ikke kommer til rette innen 4 timer
- innsjekkert bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig transitt med overnatting.

#### Unntak

Tryg erstatter ikke:

- utgifter som kan erstattes av reisearrangør, trafikkselskap, flyselskap eller andre
- forsinket bagasje ved forsinkelse til siste flyplass på hjemreise. Dette omfatter også studenter/pendlere på reise til folkeregistrert adresse
- forsinkelse som skyldes streik eller lockout.

#### Skade på og tap av reisegods

Følgende skadetilfeller er omfattet:

- skade på eller tap av innsjekkert bagasje. Bagasjen anses som tapt når den ikke er identifisert av transportør innen 21 dager.
- tyveri eller ran av reisegods. Se straffeloven paragrafene 321 og 327.
- skade som er direkte forårsaket av dyr som de sikrede ikke eier eller har rådigheten over på skadetidspunktet
- reisegods som direkte skades ved trafikkuhell i form av kollisjon, velt eller utforkjøring med motorkjøretøy eller sykkel
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved at båt grunnstøter, kolliderer med annet fartøy, kantrer eller synker

- reisegods som direkte skades eller går tapt ved brann, eksplosjon, nedsoting, lynnedslag eller vannlekkasje/vanninntrengning i bygning
- reisegods som direkte skades eller går tapt ved naturulykke som skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd. Se Lov om naturskadeforsikring
- hærverk på reisegods.

Hærverk (straffeloven paragraf 351- forsettlig skadeverk) med dette menes at noen forsettlig skader eller ødelegger en forsikret gjenstand. Hærverk forårsaket av ektefelle, samboer, foreldre, søsken og barn er ikke omfattet. Det regnes ikke som hærverk at en person som har fått låne eller bruke gjenstanden påfører den skade.

#### **Unntak**

Følgende gir ikke rett til erstatning:

- gjenstander som mistes eller gjenglemmes
- tap av eller skade på sykkel med tilbehør som skjer innenfor den kommunen sikrede er bosatt, har studiested eller arbeidssted
- ytre skade på emballasje (koffert og lignende) på innsjekket bagasje under transport
- riper, rifter, skrubb og flekker og lignende som skjer på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn, sykkel, kano og kajakk
- gjenstander som tilhører sikredes arbeidsgiver eller skole der sikrede er elev
- tap av eller skade på reisegods når sikrede oppholder seg på fast arbeidssted, skole eller undervisningssted. Dette gjelder ikke når sikrede deltar i fritidsarrangement på disse stedene
- løse som leies under selve oppholdet. For eksempel leid sykkel eller skitstyr
- tap av eller skade på innsjekket bagasje når transportøren er ansvarlig for skaden etter transportbestemmelsene
- tap av eller skade på liten elektrisk motorvogn (el-sparkesykkel og andre små elektriske kjøretøy), motorvogn, motorsykkel, båt (gjelder ikke kano/kajakk), vannscooter eller snøscooter. Unntaket gjelder også for tilbehør og tilhørende deler
- tap av eller skade på verdipapirer (herunder tilgodelapper, gavekort og lignende), dokumenter, datafiler og programvare
- økonomisk tap ut over tap/skade på de fysiske gjenstandene som er forsikret
- hærverk forårsaket av noen som tilhører samme husstand som sikrede selv.

El-sykkel likestilles med sykkel hvis hjelpemotor kobles ut når el-sykkelen oppnår høyere hastighet enn 25 km/t med motorkraft.

## **4.2. SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN**

### **Forsinket bagasje**

Tryg erstatter utgifter til innkjøp av nødvendige klær, toalettsaker og lignende. Tryg erstatter også leie av nødvendig utstyr som er forsinket, for eksempel rullestol eller sportsutstyr.

Innkjøpene må skje i perioden bagasjen er savnet, og dokumenteres med originalkvitteringer. Forsinkelsen må dokumenteres med Property Irregularity Report (PIR).

Ved forsinket eller forbyttet bagasje erstattes inntil 4.000 kroner per sikret.

Ved transitt (punkt 4.1) erstattes inntil 500 kroner per sikret.

### **Skade på og tap av reisegods**

Reisegodsset erstattes med inntil 50.000 kroner per sikrede per skadetilfelle.

Innenfor forsikringssummen erstattes:

- enkeltgjenstander med tilbehør med maksimalt 20.000 kroner per gjenstand
- sykkel, kano eller kajakk med inntil 8.000 kroner per gjenstand med tilbehør per skadetilfelle.
- nøkler med inntil 4.000 kroner per skadetilfelle

I tillegg til de nevnte forsikringssummene erstattes:

- tapte billetter, førerkort og pass som står i sikredes navn, og nødvendige merutgifter til reise og opphold på grunn av de tapte reisedokumentene. Dette erstattes med inntil 15.000 kroner per skadetilfelle.
- tap av kontanter med inntil 6.000 kroner per skadetilfelle.

Tryg kan avgjøre om skaden skal erstattes ved:

- kontantoppgjør
- reparasjon
- gjenanskaffelse.

Tryg kan avgjøre hvilken reparatør eller leverandør som skal brukes.

**Kontantoppgjør**

Kontantoppgjør er begrenset til det beløp Tryg dekker for reparasjon eller gjenanskaffelse, fratrukket verditap.

**Reparasjon**

Reparasjon dekkes når pris for reparasjon ikke overstiger pris for gjenanskaffelse, fratrukket verditap, eller markedspris for skadet gjenstand.

**Gjenanskaffelse**

Gjenstanden erstattes med tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand. Erstatningen kan ikke settes høyere enn pris for tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand på skadedagen. Gjenstandens verdi etter skaden trekkes fra.

Hvis vesentlig tilsvarende gjenstand ikke kan gjenanskaffes dekkes markedsprisen. Gjenstanden kan også erstattes ved at vesentlig tilsvarende brukt gjenstand legges til grunn for erstatningen.

Hvis Tryg velger å gjøre opp ved gjenanskaffelse av gjenstanden, skal sikrede betale inn egenandelen til Tryg.

**Verditap**

Verditap som følge av elde, bruk og nedsatt anvendelighet trekkes fra i gjenanskaffelsespris. Ved beregning av verditap tas det også hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid. Fradrag gjøres bare dersom verditapet utgjør 1/3 eller mer av gjenanskaffelsespris.

**Mobiltelefon**

Fra og med andre gangs tap av, eller skade på, mobiltelefon er egenandelen 2.000 kroner. Dette gjelder innenfor en periode på tre forsikringsår.

**Gjenstander som kommer til rette**

Kommer tapt gjenstand til rette før erstatning er utbetalt, vil Tryg ikke være erstatningspliktig. Kommer gjenstanden til rette etter at erstatningen er utbetalt, kan sikrede beholde den mot å betale tilbake mottatt erstatning. Hvis sikrede ikke betaler tilbake erstatningen tilfaller gjenstanden Tryg.

**Erstatningsbegrensning**

For følgende gjenstander er erstatningen begrenset til omsetningsverdien (det vil si hva tilsvarende gjenstand kan selges for brukt på skadedagen):

- antikviteter, kunstverk og samlinger av alle slag
- gjenstander som er kjøpt brukt, arvet, eller mottatt som gave
- alle gjenstander hvor det er arvinger av sikrede eller boet som har krav på erstatning

## 5. REISESYKE

### 5.1. TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Sikrede kan ha rett til erstatning for Reisesyke, Hjemtransport og Reiseavbrudd hvis sikrede på reisen rammes av:

- uventet akutt sykdom
- ulykkesskade
- uventet, akutt og alvorlig forverring av sykdom/lidelse som var kjent før reisen startet.

Ved hjemtransport må de tilfellene nevnt over være alvorlige.

Fødsel fra og med 37. svangerskapsuke, svangerskap og frivillig abort anses ikke som sykdom. Sykdom eller ulykke som oppstår under svangerskap, abort eller fødsel kan være dekket dersom vilkårene i punkt 5.1, første avsnitt er oppfylt.

### 5.2. REISESYKE HOS SIKREDE

**Tilfeller som kan gi rett til erstatning**

Hvis sikrede blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 5.1, erstattes sikredes nødvendige utgifter knyttet til dette.

**Slik beregnes erstatningen**

Følgende rimelige og nødvendige utgifter erstattes:

- legehonorar
- sykehusinnleggelse i inntil 60 døgn
- medisin, bandasjer og lignende artikler
- leie av krykker og rullestol
- fysikalsk behandling foreskrevet av lege

- transportutgifter i forbindelse med medisinsk behandling. Brukes privat bil erstattes 3,50 kroner per kilometer for korteste vei til behandlingsstedet
- dokumenterte telefonutgifter til samtaler med Tryg eller Tryg Alarm.

#### **Varighet for dekning av medisinsk behandling**

Utgifter til opphold og medisinsk behandling erstattes frem til hjemtransport er medisinsk forsvarlig. Tryg Alarm vurderer sammen med behandelende lege når hjemtransport kan foretas.

#### **Utsatt hjemreise eller reise videre**

Hvis sikrede på grunn av medisinske årsaker som nevnt i punkt 5.1. er forhindret fra å gjennomføre fastsatt reiserute som planlagt, erstattes:

- nødvendige merutgifter til overnatting og måltider med inntil 1.500 kroner per døgn
- Merutgifter til transport for å ta igjen fastsatt reiserute.

Hvis sikredes nærmeste familie, som er bosatt på reisemålet, under sikredes reise rammes av alvorlig og uventet tilfelle som nevnt i punkt 5.1., erstattes rimelige og nødvendige merutgifter til:

- overnatting og måltider med inntil 1.500 kroner per døgn i inntil 14 døgn
- hjemreise.

Se definisjon "nærmeste familie" i vilkårenes punkt 2.1.

Ved utsatt reiserute må sikrede alltid innhente godkjenning av Tryg eller Tryg Alarm på forhånd. Tilkalling av sykeled

#### **Tilkalling og sykeledsagelse**

Rimelige og nødvendige utgifter for inntil to nærstående personer, som enten tilkalles, eller blir igjen på reisemålet sammen med sikrede (sykeledsagelse), erstattes hvis sikrede rammes av tilfeller som nevnt i punkt 5.1 eller død.

Ved tilkallelse eller sykeledsagelse må sikrede alltid innhente godkjenning av Tryg eller Tryg Alarm på forhånd. Tilkalling og sykeledsagelse dekkes kun når det er medisinsk nødvendig.

Nødvendige merutgifter til transport erstattes etter billigste reisemåte. Overnatting og måltider erstattes med inntil 1.500 kroner per døgn per skadetilfelle.

Ved tilkalling erstatter Tryg nødvendige utgifter til én reise og opphold per person.

#### **Tryg Alarm**

Telefon: +47 55 17 10 01

E-post: trygalarm@tryg.no

### **5.3. REISESYKE HOS SIKREDES ENESTE MEDREISENDE**

#### **Tilfeller som kan gi rett til erstatning**

Sikrede kan ha rett til erstatning hvis sikredes eneste medreisende eller sikredes eneste medreisendes nærmeste familie blir rammet av tilfelle som nevnt i punkt 5.1. Med sikredes medreisende menes person som skal foreta hele reisen sammen med sikrede. Barn under 21 år regnes ikke som medreisende når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt.

#### **Slik beregnes erstatningen**

Tryg erstatter sikredes nødvendige merutgifter til:

- overnatting og måltider med inntil 1.500 kroner per døgn
- utsatt hjemreise eller reise videre
- hjemtransport som nevnt i punkt 5.4.

Forsikringen gjelder for alle sikrede i reisefølget. Dette gjelder også barn som ikke regnes som medreisende i punktet her.

For hver sikret erstattes maksimalt 35.000 kroner

### **5.4. HJEMTRANSPORT**

#### **Tilfeller som kan gi rett til erstatning**

Rammes sikrede av et tilfelle nevnt i punkt 5.1, erstatter Tryg hjemtransport av sikrede.

I tillegg omfattes hjemtransport:

- ved sikredes død

- når sikredes eller sikredes eneste medreisendes nærmeste familie er meldt savnet og det pågår offentlig lete- eller redningsaksjon
- ved skade på sikredes bolig, fritidsbolig, næringseiendom, forretning eller kontor slik at det er nødvendig at sikrede er til stede
- ved akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkeskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie.

Se definisjon "nærmeste familie" i vilkårets punkt 2.1.

De tilfellene som gir rett til erstatning må være alvorlige, og inntreffe etter at sikredes reise har startet.

Hjemtransporten må være medisinsk nødvendig på et tidligere tidspunkt enn den planlagte hjemreisedagen.

Ved hjemtransport må sikrede alltid innhente godkjenning av Tryg eller Tryg Alarm på forhånd.

#### **Tryg Alarm**

Telefon: +47 55 17 10 01

E-post: trygalarm@tryg.no

#### **Slik beregnes erstatningen**

Tryg erstatter nødvendige merutgifter til hjemtransport av sikrede. Erstatning gis også for nødvendige merutgifter til hjemtransport av sikredes barn under 21 år når de reiser i følge med forelder eller annen foresatt.

Hvis barn under 21 år har rett til hjemtransport erstattes hjemtransport for begge foreldrene.

Hvis det er nødvendig med medreisende, erstattes de nødvendige merutgifter som dette medfører for én person.

#### **Unntak ved hjemtransport**

Tryg erstatter ikke utgifter til transport mellom sikredes midlertidige bostedsadresse og sikredes folkeregistrerte adresse.

### **5.5. REISEAVBRUDD**

#### **Tilfeller som kan gi rett til erstatning**

Tryg gir kompensasjon for reisedager som ikke er benyttet når:

- sikrede innlegges på sykehus
- sikrede må holde sengen hele dager etter ordre fra legen
- sikrede har rett på erstatning etter punkt 5.4 om hjemtransport eller punkt 7 om evakuering
- sikredes eneste medreisende rammes av forhold som nevnt over.

Med reisedager menes alle reisens kalenderdager fra reisen starter, til reisen avsluttes.

#### **Slik beregnes erstatningen**

Erstatningen beregnes med utgangspunkt i reisekostnadene. Med reisekostnader menes utgifter til transport, mat og overnatting betalt før avreise. Brukes egen bil erstattes 3,50 kroner per kilometer for korteste reise-strekning.

Tryg kompenserer for ubenyttede reisedager sett i forhold til reisens planlagte lengde. Erstatningen er begrenset til 1.200 kroner per dag og maksimalt 60.000 kroner per sikret.

Når sikrede må holde sengen etter ordre fra legen, beregnes erstatningen tidligst fra første legekonsultasjon.

Når reisekostnadene ikke er spesifisert for hver person beregnes utgiftene etter lik andel for samtlige reisende.

Det gis også kompensasjon til ett familiemedlem som er med på reisen, hvis begge har reiseforsikring i Tryg.

#### **Unntak ved reiseavbrudd**

Erstatning gis ikke:

- for sykdom eller skade som inntreffer på hjemreisedagen, på tjenestereiser, eller på reiser som er planlagt å vare lengre enn 45 dager
- bonuspoeng eller cashpoints
- årlige kostnader for timesharebolig eller annen eiendom.

### **5.6. FELLES UNNTAK**

Tryg erstatter ikke:

- tapt arbeidsfortjeneste
- skadetilfeller som har sammenheng med sykdom eller lidelse, som var kjent før avreise, når behandling, kontroll eller operasjon for denne tilstanden var planlagt utført på reisen
- utgifter ved sykdommen eller lidelsen som skyldes at behandling/operasjon som var planlagt eller forespeilet før avreisen likevel ikke ble gjennomført
- utgifter som skyldes komplikasjoner eller forverring av kjente sykdommer/lidelser dersom det etter en objektiv medisinsk vurdering var sannsynlig at komplikasjon eller forverring ville oppstå i løpet av reisen
- utgifter som påløper etter at reisen er avsluttet
- skadetilfeller som gjelder tannskade eller tannsykdom
- utgifter til lete- og redningsaksjoner
- skadetilfeller som skyldes høydesyke
- utgifter til tilkalling hvis forsikringstilfellet inntreffer eller sikrede legges inn på sykehus eller institusjon i hjemsteds-, arbeids- eller undervisningskommune.

## 6. KONKURS HOS REISESELSKAPET

### 6.1. TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Sikrede kan ha rett til erstatning for merutgifter til hjemreise og overnatting hvis reiseselskapet går konkurs mens sikrede er på reise og sikrede påføres merutgifter på grunn av dette.

#### Unntak

Erstatning gis ikke for pakkereiser som er dekket av Reisegarantifondet.

### 6.2. SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Merutgifter til ny billett og overnatting erstattes inntil 20.000 kroner per sikret.

Merutgifter til overnatting erstattes inntil 1.500 kroner per sikret.

## 7. EVAKUERING

### 7.1. TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Tryg erstatter merutgifter til evakuering fra oppholdssted til bosted i Norden. Dette gjelder når Det norske utenriksdepartementet (UD) utsteder et offisielt evakueringsråd for det aktuelle området.

Evakuering skal skje ved første mulighet etter at evakueringsrådet er fremsatt. Hvis det ikke er mulig å evakuere når evakueringsrådet blir gitt, vil Tryg erstatte merutgifter inntil retur til nærmeste sikre destinasjon eller hjemsted i Norge er mulig.

#### Unntak

Tryg erstatter ikke utgifter:

- til evakuering hvis sikrede har reist inn i området etter at den aktuelle situasjonen er oppstått eller varslet
- som refunderes av andre. Det gjelder utgifter som etter lov eller avtale refunderes fra transportør, reiseselskap, hotell eller lignende
- til evakuering når returreise ikke er bestilt
- til andre kostnader enn evakuering.

### 7.2. SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Tryg erstatter nødvendige merutgifter til overnatting, måltider og transport ved evakuering fra oppholdsstedet til nærmeste sikre destinasjon eller til bosted i Norden.

## 8. ULYKKE



## 8.1. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen gir rett til erstatning for:

- varig skade på person (medisinsk invaliditet)
- utgifter til medisinsk behandling.

### Medisinsk invaliditet

Erstatningen for varig fysisk skade på person skal kompensere for tapt livsutfoldelse og livskvalitet når skaden har ført til en varig funksjonsnedsettelse. En slik varig funksjonsnedsettelse kaller vi medisinsk invaliditet. Ved fastsettelse av medisinsk invaliditet tas det ikke hensyn til yrke, inntekt eller individuelle anlegg/forhold.

## 8.2. TILFELLER SOM GIR RETT TIL ERSTATNING

### A. Skade på person som skyldes en ulykke (ulykkeskade)

Hvis forsikrede blir skadet eller syk som følge av en ulykkeskade, kan forsikringen gi rett til erstatning for varig medisinsk invaliditet og for utgifter til medisinsk behandling.

Med ulykkeskade menes fysisk skade på kroppen som er forårsaket av en plutselig og uventet, ytre, fysisk hendelse - et ulykkestilfelle - som skjer i forsikringstiden.

Forsikringstilfellet inntreffer når ulykkestilfellet finner sted.

### Unntak og begrensninger

Skader og sykdommer som ikke er omfattet selv om en ulykkeskade er årsak:

- ulykkeskader som skyldes aktiviteter som er unntatt i forsikringsbevis og vilkår
- ulykkeskader som skyldes sykdom eller sykkelig tilstand
- tannskader som skyldes spising
- vansirende skader som ikke er i ansiktet
- artritt (betennelse i ledd)
- hjerteinfarkt, angina pectoris
- forgiftning som skyldes mat, drikke eller nytelsesmidler
- infeksjonssykdommer som skyldes smitte, stikk eller bitt (for eksempel HIV, Hepatitt-B, Borellia, Malaria). Sårinfeksjoner og blodforgiftning er likevel dekket.
- psykiske lidelser. Posttraumatisk stresslidelse er likevel dekket forutsatt at diagnosekriteriene i det internasjonale klassifikasjonssystemet ICD-10, punkt F43, 1-PTSD er oppfylt. Lidelsen må ha oppstått som følge av eller samtidig med en ulykkeskade. Det stilles krav til at diagnosen er stilt av en psykiater eller av klinisk psykolog med spesialkompetanse på PTSD.

Er det sannsynlig at en sykkelig tilstand eller at sykelige anlegg har medvirket til skaden, settes erstatningen ned. Erstatningen reduseres i forhold til betydningen den sykelige tilstanden eller anlegget har hatt for skaden.

## 8.3. SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

### A. Varig skade på person (medisinsk invaliditet)

#### Forsikringssum

Forsikringssummen er 500.000 kroner.

Erstatningen blir beregnet på grunnlag av den forsikringssummen som gjelder på ulykkesdagen og graden av medisinsk invaliditet.

#### Medisinsk invaliditetsgrad

Forsikrede har krav på erstatning for varig medisinsk invaliditet fra og med 1 prosent, hvis ikke annet er avtalt. Det fremgår av forsikringsbeviset hva som er avtalt.

Ved 100 prosent varig medisinsk invaliditet utbetales full erstatning. For delvis invaliditet utbetales en tilsvarende mindre del.

#### Invaliditetstabellen

Medisinsk invaliditet fastsettes av Trygs medisinske avdeling. Dersom størrelsen på den medisinske invaliditeten er vesentlig, kan det innhentes en sakkyndig uttalelse fra en ekstern medisinsk spesialist.

Medisinsk invaliditet fastsettes på grunnlag av Helse- og omsorgsdepartementets invaliditetstabell og den veiledning som beskriver hvordan tabellen skal benyttes. Invaliditetstabellen fremgår av Forskrift om ménerstatning ved yrkesskade av 21. april 1997. Medisinsk invaliditet fastsettes i prosent på grunnlag av den funksjonsnedsettelse ulykken har forårsaket.

Ved skadefølger som ikke er angitt i tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av en sammenligning med skadefølger i tabellen eller på grunnlag av Forskrift om ménerstatning ved pasientskader av 15. mars 2021, Veiledende tabell for sykdommer hos barn vedtatt av Bransjestyret for risiko og skade i Finans Norge, Svensk Forsikrings Forbundets Medisinsk invaliditet - sjukdommer (2020) og den «Danske Arbejdsskadestyrelsens méntabel (2017).

#### **Inngangsinvaliditet**

Hvis forsikrede hadde nedsatt funksjonsevne før ulykken (inngangsinvaliditet), gjør Tryg fradrag for denne i erstatningsoppgjøret.

#### **Endring eller bedring**

Er det sannsynlig at tilstanden vil bli bedre ved operasjon eller behandling, vil dette bli tatt med i vurderingen av endelig medisinsk invaliditet. Rimelige grunner til å avstå fra operasjon eller behandling vil bli tatt hensyn til.

Mener noen av partene at graden av invaliditet kan forandre seg vesentlig, kan det kreves at endelig vurdering utsettes. Vurderingen kan utsettes i inntil tre år etter ulykken for personer over 20 år, og i inntil fem år for personer under 20 år.

#### **Unntak ved dødsfall**

Tryg betaler ikke erstatning for medisinsk invaliditet hvis forsikrede dør innen 1 år etter at ulykken inntraff.

Dør den forsikrede senere enn 1 år etter at ulykken inntraff, betales invaliditetserstatning hvis det er sannsynlig at skaden ville ha medført varig medisinsk invaliditet.

#### **B. Utgifter til medisinsk behandling**

Etter en ulykke erstattes rimelige utgifter til nødvendig medisinsk behandling som foretas innen 3 år fra den dagen ulykken inntraff. Utgifter erstattes med inntil 5 prosent av forsikringssummen.

Utgifter som erstattes av det offentlige eller fra annet hold trekkes fra i oppgjøret.

#### **Tryg erstatter følgende rimelige og nødvendige utgifter til:**

- behandling hos lege og tannlege
- behandling på sykehus. Dette gjelder likevel ikke private sykehus, private klinikker, hotell, rekonvalesenthjem eller lignende.
- behandling hos fysioterapeut og kiropraktor
- annen fysikalsk eller manuell behandling foreskrevet av lege
- medisiner og proteser hvis det er skriftlig anbefalt av lege eller tannlege
- bandasjer og lignende artikler
- reise mellom hjemmet og behandlingsstedet. Tryg erstatter billigste reisemåte. Ved bruk av egen bil erstattes 3,50 kroner per kilometer.

#### **Permanent tannbehandling**

For barn under 18 år erstattes også utgifter til den første permanente tannbehandlingen selv om behandlingen skjer senere enn 3 år etter den dagen ulykken inntraff. Med permanent tannbehandling mener vi brobehandling, kronebehandling og lignende.

Opgjøret for slike utgifter foretas på grunnlag av omkostningsoverslag fra tannlege eller tanntekniker. Oppgjøret skal skje innen 3 år fra den dagen ulykken inntraff. Hvis omkostningsoverslaget ikke kan fastsettes med overveiende sannsynlighet, kan vurderingen utsettes frem til forsikrede fyller 18 år.

## **9. NOGO-COMPENSATION**

### **9.1. ENGANGSERSTATNING VED BRUDDSKADER**

Ved brudd i legg, lår, arm, skulder, rygggrad eller hodeskalle, utbetaler Tryg en engangserstatning på 5.000 kroner per skadetilfelle.

## 10. PSYKOLOGISK FØRSTEHJELP

### 10.1. TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Dersom følgende hendelser inntreffer i fritiden gis det rett til psykologisk førstehjelp:

- ran, overfall, voldtekt og grove trusler som er politianmeldt
- brann, eksplosjon og innbrudd
- alvorlig ulykkesskade\*
- kritisk sykdom\*\*
- dødsfall i nær tilknytning til familien
- selvmordsforsøk i nærmeste familie
- spontanabort
- samlivsbrudd mellom ektefeller og samboere med samme adresse i folkeregisteret.

#### \*Alvorlig Ulykkesskade

Med ulykkesskade menes en fysisk skade på kroppen som er forårsaket av en plutselig og uventet, ytre fysisk hendelse, et ulykkestilfelle, som skjer i forsikringstiden. Ulykkesskade som krever sykehusinnleggelse eller annen akutt medisinsk behandling regnes som alvorlig etter vilkårene her. Forsikringstilfellet inntreffer når ulykkestilfellet finner sted.

#### \*\*Kritisk sykdom

Med kritisk sykdom menes følgende sykdommer:

Kreft, Hjerterinfarkt, Hjerteklaffetilstand, By pass/ACB-operasjon, Hjerneslag, Hjernesvulst, Multipel Sklerose (MS), Muskelatrofi, Amyotrofisk lateralsklerose (ALS), Nyresvikt med behov for dialyse, Organsykdommer med behov for transplantasjon, Colostomi (Utlagt tarm), Parkinson før fylte 60 år, Blindhet, Døvhhet, Afasi.

### 10.2. HVILKE UTGIFTER SOM ERSTATTES

Tryg erstatter:

- utgifter til psykolog med inntil 10 behandlinger per person. Behandlingen må foretas innen 12 måneder fra den dagen hendelsen inntraff. Forsikringen omfatter kun psykolog i Norge som er anvist av Tryg.
- rimelige og nødvendige utgifter til reise mellom hjemmet og behandlingsstedet. Ved bruk av egen bil erstattes 3.50 kroner per kilometer for korteste vei til behandlingsstedet.

Utgifter som erstattes av det offentlige eller fra annet hold trekkes fra i oppgjøret.

#### Kontakt Tryg

Hvis forsikrede ønsker å benytte seg av tilbudet om psykologhjelp, skal Tryg kontaktes på telefon 815 45 400. Tryg vil etablere kontakt med psykolog.

Ved henvendelser etter kontortid, kan Tryg kontaktes på telefon 800 30 213.

## 11. VALGFRIE TILLEGGSDÉKNINGER

### 11.1. MORE TRAVEL

Forsikringstiden for reise er utvidet fra 45 dager til 90 dager.

### 11.2. MORE SPORT

Utvidet erstatning for sportsutstyr

Ved skade på eller tap av sportsutstyr i bagasje, erstattes inntil 50.000 kroner per sikret, maksimalt 100.000 kroner per skadetilfelle.