

Rettshjelpsforsikringen er en refusjonsordning som omfatter utgifter ved tvisteløsning hvis du får behov for bistand fra advokat eller annen registrert rettsjelder. I vilkårene finner du regler om hva forsikringen dekker, hvilke unntak som gjelder og hvordan erstatningen beregnes. Vilkår for Rettshjelp må leses i sammenheng med øvrige vilkår for den enkelte forsikring.

RETTSHJELP

Vilkår PGE91500 gjelder fra 01.01.2024. Avløser vilkår av 01.01.2023.

1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Rettshjelpsforsikringen gjelder til fordel for privatperson (sikrede) som har kjøpt forsikring som inkluderer rettshjelpsforsikring. Det fremgår av vilkårene for den enkelte forsikringen du har kjøpt om rettshjelp er omfattet. Hvem som er sikret fremgår også av vilkårene for den enkelte forsikring.

2. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Hvilke tvister forsikringen omfatter avhenger av hvilken forsikring du har kjøpt, se punkt 5.1-5.4.

Ved tvist som er omfattet av forsikringen gir forsikringen rett til erstatning for rimelige og nødvendige dokumenterte utgifter til:

- advokat
- registrert rettsjelder
- retten
- advokatmekler godkjent av advokatforeningen
- sakkyndige som på forhånd er godkjent av selskapet
- vitner ved hovedforhandling og bevisopptak.

Selskapet ber sikrede ta kontakt for råd om valg av advokat.

Sikrede plikter å begrense utgiftene og bærer selv omkostninger som er forårsaket uten rimelig grunn. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Etter søksmål er selskapets ansvar begrenset til de utgifter som etter rettens skjønn var nødvendige for å få saken betryggende gjennomført.

2.1. UNNTAK

Forsikringen dekker ikke:

- utgifter påløpt før tvist
- rettsgebyr i ankeinstans
- idømte saksomkostninger
- utgifter som påløper etter at tvist er løst
- utgifter der sikrede er advokat/registrert rettsjelder og representerer seg selv.

3. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

3.1. MOTORVOGN OG BÅT, HUS, FRITIDSHUS OG INNBO

Forsikringen gjelder i Norden når rettshjelpsforsikringen er knyttet til:

- motorvogn- og båtforsikring
- hus- og fritidshusforsikring
- innboforsikring.

3.2. REISEFORSIKRING

Forsikringen gjelder for tvist som har sitt utspring i forhold oppstått utenfor Norden de første 45 dagene av en feriereise. For Reise Ekstra gjelder dette de første 70 dagene.

4. NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Rettshjelpsforsikringen gjelder tvister som oppstår mens forsikringen er i kraft. Rettshjelpsutgifter dekkes ikke dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden. Med tvistegrunnlag menes de forhold som danner grunnlaget for tvisten.

5. TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

TVIST

Forsikringen gjelder når sikrede er part i tvist.

Forsikringen gjelder for tvist som kan føres for de alminnelige domstoler, samt tvist som kan føres for jordskifteretten. Alminnelige domstoler i Norge er tingrettene, lagmannsrettene og Høyesterett.

Tvist oppstår når et krav er fremsatt og bestridt, helt eller delvis, muntlig eller skriftlig. Vedvarende taushet hos motpart vil kunne anses som tvist, hvis sikrede har vært aktiv med purringer.

En sak som består av flere individuelle tvistegrunnlag regnes som én tvist.

En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker.

Spørsmål om det er en eller flere tvister avgjøres etter en helhetsvurdering.

I vurderingen av om det er én tvist vektlegges blant annet følgende:

- om kravene har samme årsak eller gjelder samme underliggende faktum
- om det er nær sammenheng mellom kravene
- om kravene gjelder samme gjenstand, kontrakt eller tap

Faller forsikringen bort på grunn av totalskade omfatter rettshjelpsforsikringen også tvist i forbindelse med denne skaden.

5.1. RETTSHJELPSFORSIKRING KNYTTET TIL REISEFORSIKRING

Forsikringen gjelder når sikrede er part i tvist i egenskap av privatperson og tvisten har sitt utspring i forhold oppstått utenfor Norden de første 45 dagene av en feriereise. For Reise Ekstra gjelder dette de første 70 dagene.

5.2. RETTSHJELPSFORSIKRING KNYTTET TIL HUS- OG FRITIDSHUSFORSIKRING

Forsikringen gjelder når sikrede som privatperson er part i tvist i egenskap av eier eller fester av forsikret eiendom.

Spesielle gyldighetsområder:

Tvist ved salg av bolig

Tvist ved salg av boligen forsikringen er knyttet til er omfattet. Selges den forsikrede boligen og forsikringen derfor opphører kommer forsikringen også til anvendelse når sikrede er part i tvist i egenskap av selger. Dette gjelder ikke hvis eierskifteforsikring er kjøpt i forbindelse med salget og eierskifteforsikringen kommer til anvendelse for tvisten.

Tvist ved kjøp av bolig

Forsikringen dekker tvist med selger i forbindelse med kjøp av enebolig, eller rekkehus/flermannsbolig hvor det ikke foreligger felles bygningsforsikring. Dette forutsetter at sikrede verken har flyttet inn i eller overtatt den nye boligen når tvisten oppstår.

Forsikringen dekker også tvist med selger i forbindelse med kjøp av leilighet og rekkehus/flermannsbolig hvor det foreligger felles bygningsforsikring, når sikrede verken har overtatt eller tegnet forsikring på den nye boligen når tvisten oppstår.

5.3. RETTSHJELPSFORSIKRING KNYTTET TIL MOTORVOGN- OG BÅTFORSIKRING

Forsikringen gjelder når sikrede som privatperson er part i tvist i egenskap av eier eller rettmessig bruker/fører av det forsikrede kjøretøy/den forsikrede båten.

Selges forsikret kjøretøy/båt og forsikringen derfor opphører, gjelder forsikringen også når sikrede er part i tvist i egenskap av selger.

I tillegg gjelder forsikringen tvist om personskade på fører som står i direkte sammenheng med en ulykkeshendelse, hvis kjøretøyet var forsikret i selskapet på ulykkestidspunktet.

5.4. RETTSHJELPSFORSIKRING KNYTTET TIL INNBOFORSIKRING

Forsikringen gjelder når sikrede er part i tvist i egenskap av privatperson og tvisten oppstår i Norden.

Tvister som er knyttet til:

- Reiseforsikring
- Hus- og fritidshusforsikring
- Motorvogn og båtforsikring

er uttømmende behandlet av punkt 5.1 til 5.3 og kan ikke kreves dekket under rettshjelpsforsikring knyttet til innboforsikring.

Spesielle gyldighetsområder:

Identitetstyveri

Dekningen omfatter tvister som har oppstått etter at sikrede har blitt utsatt for identitetstyveri (ID-tyveri). Med ID-tyveri menes en handling der noen, uten sikredes samtykke, benytter seg av sikredes identitet eller identitetsbevis for å utføre bedrageri. Det kan for eksempel være å kjøpe varer, åpne en bankkonto, søke om kredittkort, ta opp lån eller registrere telefonabonnement, i sikredes navn. Flere ID-tyveri anses som én tvist når ID-tyveriene er begått av samme person. Flere ID-tyveri som har sammenheng med en bestemt hendelse hvor opplysninger om sikredes identitet eller identitetsbevis har kommet på avveie, anses også som én tvist.

Tvist ved salg av leilighet

Tvist ved salg av leiligheten forsikringen er knyttet til er omfattet. Tvist ved salg av egen eiet bygning omfattes ikke. Selges leiligheten og forsikringen derfor opphører kommer forsikringen også til anvendelse når sikrede er part i tvist i egenskap av selger. Dette gjelder ikke hvis eierskifteforsikring er kjøpt i forbindelse med salget.

Tvist ved kjøp av bolig

Forsikringen dekker tvist med selger i forbindelse med kjøp av enebolig, eller rekkehus/flermannsbolig hvor det ikke foreligger felles bygningsforsikring. Dette forutsetter at sikrede verken har flyttet inn i eller overtatt den nye boligen når tvisten oppstår. Forsikringen dekker også tvist med selger i forbindelse med kjøp av leilighet og rekkehus hvor det foreligger felles bygningsforsikring, når sikrede verken har overtatt eller kjøpt innboforsikring for den nye boligen når tvisten oppstår.

5.5. UNNTAK - FØLGENDE TVISTER ER IKKE OMFATTET AV RETTSHJELPSFORSIKRINGEN

Fast eiendom

Tvist som gjelder annen bolig/fast eiendom enn den som er forsikret gjennom innbo-, hus eller fritidshusforsikring.

Timeshare og leierett

Tvist som gjelder timeshare/leierett.

Motorvogn og båt

Tvist som gjelder annet enn den forsikrede:

- motorvogn og arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri
- båt og vannscooter.

Dette gjelder også når sikrede er part i tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av disse. Kano, kajakk og seilbrett anses i denne sammenhengen ikke som båt.

Luftfartøy og registrert trav- eller galopphest

Tvist som gjelder luftfartøy eller registrert trav- eller galopphest.

Dette gjelder også når sikrede er part i tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av disse.

Hangglider og paraglider uten motor anses i denne sammenhengen ikke som luftfartøy.

Yrke eller erverv

Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv.

Skilsmisse og familie

Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, deling av bo, oppløsning av økonomisk fellesskap som er etablert av samboende, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker.

Forvaltnings sak

Tvist som gjelder offentlig forvaltnings sak og forvaltningsvedtak der den administrative klagemulighet ikke er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift som er pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt.

Juridiske personer

Tvist hvor sikrede er part i egenskap av å være en juridisk person.

Med juridisk person menes for eksempel selskaper, dødsbo ved offentlig skifte, borettslag, andelslag, stiftelse og liknende.

Sameiere

Tvist mellom sameiere. Med sameiere menes eiere av samme gjenstand/eiendom. I denne sammenheng regnes ikke eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie, eller andelseiere i samme borettslag som sameiere.

Namsmyndighetene

Tvist som alene hører inn under namsmyndighetene. Se tvangsfullbyrdelsesloven paragraf 2-1.

Dette unntaket gjelder ikke tvist i husleieforhold som knytter seg til den forsikrede faste eiendommen.

Gjeldsforhandling

Tvist som gjelder gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs eller akkordforhandling hvis sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.

Straff

Tvist som gjelder straffesak og erstatningskrav i slike saker når sikrede er mistenkt, tiltalt, siktet eller saksøkt.

Ulovlig handling

Tvist som har sin årsak i en ulovlig handling fra sikredes side.

Menerstatning og ærekrenkelse

Tvist om erstatning etter skadeserstatningsloven:

- paragraf 3-3 om visse personlige krenkinger
- paragraf 3-5, 1. ledd, bokstav b) om oppreisning.
- paragraf 3-6 om krenking av privatlivets fred
- paragraf 3-6 a om erstatning for ærekrenkelser.

6. SLIK BEREGNES ERSTATNINGEN

Erstatningen beregnes etter reglene nedenfor. Forsikringsavtaleloven paragraf 6-1 gjelder ikke.

6.1. FORSIKRINGSSUM

Den samlede erstatning ved hver tvist er inntil 100.000 kroner. I de tilfeller det er tre eller flere parter på sikredes side utvides den samlede forsikringssummen til 250.000 kroner.

Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til forsikringssummen selv om det er flere parter på samme side. Dette gjelder også om partene har tegnet forsikring i ulike forsikringsselskaper. Eiere av samme eiendom/eierseksjon/gjenstand anses som én part.

Ved tvist som skyldes at sikrede har vært utsatt for ID-tyveri er forsikringssummen inntil 250.000 kroner.

Ved tvist mot selskapet om dekning av rettshjelp er den samlede forsikringssummen 20.000 kroner uavhengig av antall parter på sikredes side.

Selskapets ansvar er begrenset til sikredes antatte økonomiske interesse i saken. Utgifter ut over dette må godkjennes av selskapet på forhånd.

For tvist som reguleres av forbrukerkjøpsloven, om innbo og løsøre i hjemmet med verdi inntil 50.000 kroner på kjøpstidspunktet, gjelder ikke bestemmelsen om at selskapets ansvar er begrenset til sikredes antatte økonomiske interesse i saken. Forsikringssummen ved hver tvist er inntil 50.000 kroner.

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag i erstatningen. Hvis det kan dokumenteres at motparten ikke er søkegod gjøres det ikke fradrag.

Inngås forlik etter at sikrede ved dom har blitt tilkjent saksomkostninger, må sikrede på forhånd ha godkjenning fra selskapet hvis det skal avtales at hver av partene skal bære egne omkostninger. Uten slik godkjenning fra selskapet går tilkjente saksomkostninger i dommen til fratrukk i erstatningen.

6.2. EGENANDEL

Erstatningsutbetaling forutsetter at sikrede har betalt egenandelen.

Egenandelen er 4.000 kroner, og i tillegg 20 prosent av de utgifter som påløper utover 4.000 kroner. Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side.

Det trekkes ikke egenandel for tvister som er omfattet av rettshjelp i tilknytning til Reiseforsikring.

7. ØVRIGE BESTEMMELSER

7.1. MELDEFRIST FOR SØKNAD OM ERSTATNING

Ved tvist som hører inn under alminnelige domstoler og jordskifteretten må selskapet informeres skriftlig snarest mulig og senest ett år etter at tvist er oppstått og advokat eller registrert rettshjelper er engasjert. Meldefristen ved tvist som gjelder offentlig forvaltningssak regnes fra det tidspunkt hvor den offentlige forvaltningsbehandlingen er fullt ut utnyttet. Ved tvister som alene hører inn under annen særdomstol regnes meldefristen fra det tidspunkt hvor saken bringes inn for de alminnelige domstoler.

7.2. VALG AV ADVOKAT ELLER ANNEN RETTSHJELPER

Selskapet ber sikrede ta kontakt for råd om valg av advokat.

Sikrede kan selv velge en advokat eller registrert rettshjelper som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget. Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan selskapet kreve at disse benytter samme juridiske bistand.

7.3. INFORMASJONSPLIKT OG DOKUMENTASJON

Selskapet krever å bli holdt underrettet om omfanget av de utgiftene som kreves dekket under forsikringen. Sikrede skal informere selskapet om hvilke utgifter som er påløpt under eventuell behandling ved særdomstol, eller under eventuell forvaltningsbehandling av klage på offentlig forvaltningsvedtak.

Ved krav om oppgjør har selskapet den samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Når saken er avsluttet, skal sikrede sende dokumentasjon om sakens resultat til selskapet.