

Forsikringsavtalen består av forsikringsbevis og forsikringsvilkår. Beviset gjelder foran vilkårene. I beviset ser du hvilke dekninger som er valgt og hva som er ditt ansvar. Vilkårene sier hva forsikringen dekker, hvilke unntak som gjelder og hvordan erstatningen beregnes. Bestemmelser som gjelder alle deler av forsikringen kommer først. Deretter kommer bestemmelser for hver dekning. I tillegg gjelder Generelle vilkår (vilkårsnummer PGE91000) for alle våre forsikringer.

REISEFORSIKRING

Vilkår PRF46000 gjelder fra 01.01.2025. Avløser vilkår av 01.01.2024.

1. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Det fremgår av forsikringsbeviset hvem forsikringen gjelder for.

Felles

Når betingelsene i punkt 1 ikke lengre er oppfylt, opphører forsikringen.

Reiseforsikringen reguleres av forsikringsavtaleloven del A om skadeforsikring. Dette gjelder ikke for Ulykke eller Ulykke Ekstra som reguleres av forsikringsavtaleloven del B, personforsikring. Loven skiller mellom sikrede og forsikrede. Personer som er omfattet av en skadeforsikring omtales som sikrede. Personer som er omfattet av en personforsikring omtales som forsikrede.

I vilkåret er de sikrede/forsikrede omtalt som sikrede.

2. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Reiseforsikringen omfatter følgende:

- Avbestilling av reise
- Forsinkelse i reiseruten
- Reisegods
- Reisesyke
- Hjemtransport
- Reiseavbrudd
- Evakuering
- Privatansvar, se vilkår PGE90020
- Rettshjelp, se vilkår PGE91500

Reise Ekstra omfatter i tillegg:

- Tapt hotellovernatting, arrangement og leiebilavtale ved forsinkelse
- Egenandel leiebil
- Uhellssdekning.

Hvis Ulykke eller Ulykke Ekstra er valgt omfattes:

- Varig medisinsk invaliditet
- Dødsfall.

Det fremgår av forsikringsbeviset hvilke dekning som er valgt.

3. HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder på reiser i hele verden.

Unntak

Forsikringen gjelder ikke på:

- sikredes faste eller midlertidige bostedsadresse

- sikredes faste arbeidssted, skole, undervisningssted, skolefritidsordning, barnehage eller lignende. Dette gjelder ikke når sikrede deltar i fritidsarrangement på disse steder. Som fast arbeidssted regnes det sted hvor man utfører/har sitt daglige arbeid. For eksempel vil fast arbeidssted for en yrkessjåfør være buss, lastebil, taxi og lignende. For håndverkere og omreisende selgere ansees det stedet de til enhver tid utøver sitt daglige arbeid, som fast arbeidssted.

Forsikringen gjelder ikke for reiser til områder som utenriksdepartementet (UD) har et gyldig offisielt reiseråd for på reisetidspunktet, uavhengig av om reisen er strengt nødvendig eller ikke.

Forsikringen vil være ugyldig på hele reisen selv om reiserådet oppheves etter avreise.

Privatansvar og Rettshjelp

Privatansvar og Rettshjelp gjelder på reiser utenfor Norden.

4. NÅR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen må være gyldig før reisen starter.

Det fremgår av forsikringsbeviset hvor lenge forsikringen gjelder på enkeltreiser.

Med reise menes at sikrede forlater sin bostedsadresse i Norge til sikrede er tilbake på samme sted.

Avbestilling av reise gjelder fra sikrede kjøper reisen, og opphører når sikrede forlater bostedsadressen for denne reisen.

Pendlere og studenter som reiser fra midlertidig bosted i Norge

Reisens varighet regnes fra avreise til retur til samme sted, eller til fast bostedsadresse i Norge.

Ansatte i sjøfart som reiser etter avmønstring

Reisens varighet regnes fra båten forlates etter avmønstring. Forsikringen gjelder ikke under oppholdet på båten eller ved landlov.

Utvidelse av gyldighet

Når hjemreise er forhåndsbestilt innenfor forsikringstiden, utvides gyldigheten med:

- 2 døgn ved forsinkelse som skyldes værforhold, teknisk feil, nødlanding eller terrorhandling/trussel om terrorhandling
- 30 døgn når forlengelsen av oppholdet skyldes sykdom/ulykke som er dekket under reiseforsikringen.

5. FORSIKRINGEN OMFATTER IKKE

Forsikringen omfatter ikke tap, skade eller utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt. Økonomisk tap på grunn av konkurs er heller ikke omfattet.

6. DOBBELFORSIKRING OG REGRESS

Hvis det er flere som er ansvarlig for sikredes tap/skade, overtar Tryg sikredes rett til erstatning for det beløp sikrede har fått utbetalt fra Tryg.

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap sikrede vil bruke inntil sikredes totale tap er dekket. Erstatningen utliknes forholdsmessig mellom selskapene etter omfanget av det enkelte selskaps ansvar for tapet, se Forsikringsavtalelovens paragraf 6-3.

Har Tryg utbetalt erstatning for et tap/en skade som etter forsikringsavtalen ikke er omfattet, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

7. HJELP UNDER REISEN

Akutt sykdom eller ulykkesskade

Sikrede skal kontakte Tryg Alarm hvis det er behov for hjelp under reisen på grunn av akutt sykdom eller ulykkesskade.

Tryg Alarm har egne leger, og har kontakt med sykehus og legekantor over hele verden.

Tryg Alarm hjelper sikrede under reisen. Endelig skadeoppgjør skjer etter hjemkomst. Skade som er meldt Tryg Alarm under reisen trenger ikke å meldes på nytt etter hjemkomst.

Tryg Alarm

Telefon: +47 55 17 10 01

E-post: trygalarm@tryg.no

8. REISEFORSIKRINGSKORT OG EUROPEISK HELSETRYGDKORT FRA HELFO

Reiseforsikringskort

Reiseforsikringskortet bør sikrede ha med seg på reisen. Forutsatt at det foreligger gyldig forsikringsavtale, bekrefter kortet at forsikringen dekker akutt sykdom og ulykkesskade på reisen. Kortet inneholder blant annet kontaktinformasjon til Tryg Alarm og bør vises uoppfordret til behandlende lege/sykehus.

Helsetrygdkort fra HELFO

Reiser du til EØS-land bør du også ta med gyldig Europeisk helsetrygdkort fra HELFO.

Kortet bekrefter retten til erstatning av utgifter til medisinsk behandling på offentlig behandlingssted etter de regler som gjelder i det landet den reisende oppholder seg i.

Europeisk helsetrygdkort bestilles på www.helsenorge.no.