

BEHANDLING 55 +

Vilkår UUL41803 gjelder fra 01.07.2024. Avløser vilkår av 01.01.2022.

1. HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

Forsikringen omfatter følgende:

- utredning og behandling hos legespesialist
- dagkirurgi hos privat sykehus
- fysikalsk behandling
- psykologisk behandling
- økonomisk støtte ved hjelpebehov i hjemmet
- garantert konsultasjon innen 10 virkedager.

Definisjoner står i punkt 4.

Opphører forsikringen erstatter Tryg utgifter til behandling i inntil 12 måneder for forsikringstilfeller som er anmeldt og godkjent av Tryg i forsikringstiden.

Forhåndsgodkjennelse

Behandlingsservice skal forhåndsgodkjenne all medisinsk utredning, behandling og andre utgifter som kreves dekket under forsikringen. Utgifter som ikke er forhåndsgodkjente vil ikke bli erstattet.

Behandlingsservice kan kontaktes på telefon:
(+47) 55 17 16 85.

Hvor behandlingen kan utføres

Forsikringen gjelder behandling i Norge ved private klinikker/sykehus som Tryg har inngått avtale med. Finner ikke Tryg ledig kapasitet/kompetanse i Norge kan selskapet henvise til spesialisthelsetjeneste som Tryg har avtale med i Norden for øvrig.

2. BEHANDLING

2.1. TILFELLER SOM KAN GI RETT TIL ERSTATNING

Forsikringen kan gi rett til erstatning for utgifter til medisinsk nødvendig behandling ved:

- Skade
- Sykdom

Forsikringstilfellet inntreffer på det tidspunkt det foreligger en henvisning fra behandler med henvisningsfullmakt til behandling. Hver henvisning regnes som ett forsikringstilfelle.

Henvisningen må være utstedt i forsikringstiden. Henvisende behandler må utøve sin virksomhet i Norge, Sverige, Danmark eller Finland.

Behandlingen må kunne helbrede eller utbedre sykdommen eller skaden med utsikt til varig resultat. Den må være ansett som medisinsk nødvendig, rasjonell og riktig for den aktuelle lidelse ut fra gjeldende praksis i offentlige sykehus i Norge. Trygs rådgivende lege skal konfereres ved vurdering av hva som er medisinsk nødvendig.

Unntak

Tryg erstatter ikke utgifter til avtalt behandling dersom forsikrede uteblir. Dette gjelder ikke når uteblivelsen skyldes forhold utenfor forsikredes kontroll.

Tryg dekker ikke utgifter til undersøkelser eller behandling som utføres av forsikredes ektefelle, samboer, foreldre, barn eller av en virksomhet som drives av en av disse. Tryg dekker ikke utgifter knyttet til undersøkelse og/eller behandling som den forsikrede selv rekvirerer.

Ansvarsbegrensning

Erstatningsansvar for feil som oppstår i forbindelse med den medisinske behandling eller operasjon er den enkelte leges og/eller klinikkens eget ansvar. Dette gjelder all behandling som utføres under forsikringen.

2.2. SLIK BEREKNES ERSTATNINGEN

Forsikringssummen er ubegrenset for behandling som foretas under forsikringen. Dette gjelder ikke hvis andre begrensninger fremgår under de ulike behandlingstypene.

Utredning og behandling hos legespesialist

Hos legespesialist erstattes utgifter til:

- undersøkelser, herunder CT, MR, mammografi, bentetthetsmåling og ultralyd
- diagnostisering
- behandling
- én kontroll etter avsluttet primærbehandling.

Dagkirurgi

Forsikringen erstatter dagkirurgi på privat sykehus. Med dagkirurgi menes operasjon hvor forsikrede skrives inn og ut av sykehuset samme dag.

Fysikalske behandlinger

Forsikringen omfatter utgifter til offentlig godkjente behandlingsformer hos autorisert:

- fysioterapeut
- manuell terapeut
- kiropraktor
- naprapat
- klassisk akupunktør.

Uavhengig av antall forsikringstilfeller og av hvilken behandlingsform som velges, erstattes maksimalt 8 behandlingstimer per kalenderår. Hver behandlingstime erstattes med inntil 600 kroner.

Tryg refunderer forsikredes dokumenterte utgifter. Kveldstillegg og helgetillegg dekkes ikke.

Psykolog

Behandling hos psykolog erstattes når forsikrede har henvisning fra behandler med henvisningsfullmakt.

Tryg erstatter maksimalt 10 behandlingstimer per kalenderår.

Psykologisk førstehjelp

Tryg erstatter utgifter til psykososial rådgivning og psykologisk behandling hvis forsikrede blir rammet av følgende hendelser:

- ran, overfall, voldtekt og grove trusler, som er politianmeldt
- brann, eksplosjon og innbrudd
- alvorlig ulykkesskade
- kritisk sykdom
- dødsfall i nær tilknytning til familien
- selvmordsforsøk i nærmeste familie
- samlivsbrudd mellom ektefeller og samboere med samme adresse i folkeregisteret.

Alvorlig ulykkesskade

Med ulykkesskade menes en fysisk skade på kroppen som er forårsaket av en plutselig og uventet, ytre fysisk hendelse - et ulykkestilfelle - som skjer i forsikringstiden. Ulykkesskade som krever sykehusinnleggelse eller annen akutt medisinsk behandling regnes som alvorlig etter vilkårene her. Forsikringstilfellet inntreffer når ulykkestilfellet finner sted.

Kritisk Sykdom

Med kritisk sykdom menes følgende sykdommer: Kreft, Hjerteinfarkt, Hjerteklaffeil, By pass/ACB-operasjon, Hjerneslag, Hjernesvulst, Multippel Sklerose (MS), Muskelatrofi, Amyotrofisk lateralsklerose (ALS), Nyresvikt med behov for dialyse, Organsykdommer med behov for transplantasjon, Colostomi (Utlagt tarm), Parkinson før fylte 60 år, Blindhet, Døvhhet, Afasi.

Tryg erstatter maksimalt 10 behandlingstimer per kalenderår.

Behandlingen må foretas innen 12 måneder fra den dagen hendelsen inntraff. Forsikringen omfatter kun krisehjelp i Norge.

Medisiner

Tryg erstatter utgifter til medisiner ved innleggelse og operasjon foretatt under forsikringen, når de inngår i behandlingen på behandlingsstedet.

Reiseutgifter

Tryg erstatter forsikredes reiseutgifter fra fast bostedsadresse til behandlingsstedet ved dekningsmessig sykdom eller skade. Dette gjelder ved operasjon, eller når reiseavstanden mellom fast bostedsadresse og behandlingssted er mer enn 100 kilometer hver vei.

Foreligger flere likeverdige behandlingstilbud, erstattes reiseutgiftene til nærmeste behandlingssted.

Reiseutgiftene må være rimelige og nødvendige. Tryg erstatter billigste reisemåte. Ved bruk av egen bil erstattes 2,50 kroner per kilometer.

Oppholdsutgifter

Tryg erstatter forsikredes rimelige og nødvendige oppholdsutgifter ved operasjon eller sykehusbehandling som erstattes av forsikringen. Kost erstattes med 300 kroner per døgn per person, overnatting erstattes av Tryg.

Reiseledsager

Tryg erstatter reiseledsagers rimelige og nødvendige reise- og oppholdsutgifter når det er medisinsk nødvendig for behandlingen eller det foreligger andre særlige hensyn som tilsier at ledsager er med, og Tryg godkjenner det. Dette gjelder ved behandling som er dekket av forsikringen.

Økonomisk støtte ved hjelpebehov i hjemmet

Forsikringen gir engangsutbetaling ved kommunalt vedtak om tildeling av hjemmesykepleier eller daglig bistand for forsikrede. Vedtaket må gjelde for en periode på minst 3 sammenhengende måneder.

Engangserstatningen utgjør

- 30.000 ved vedtak om mer enn 2 timer i uken
- 60.000 ved vedtak om mer enn 6 timer i uken
- 120.000 ved vedtak om mer enn 33 timer i uken.

Hvis forsikrede får nytt vedtak mer enn to år senere, utbetales erstatning på nytt.

2.3. FELLES UNNTAK

Tryg erstatter ikke utgifter til:

- konsultasjon hos allmennlege
- helsesjekk, screeningundersøkelser og undersøkelser som har helseforebyggende hensikt, herunder undersøkelser i den hensikt å avklare risiko for sykdom
- behandling ved sykdom eller skade som krever øyeblikkelig hjelp, eller oppfølging av behandling som krever øyeblikkelig hjelp
- synskorreksjon, synskorrigerende behandling og behandling av skjeve hornhinner
- utredning og behandling av overvekt, herunder fedmeoperasjon og følger av slike
- utredning, behandling, operasjon og medisinsk utstyr til behandling av søvnproblemer som snoring og søvnapnè
- utredning og behandling av hørselssvekkelse, herunder utgifter til høreapparat, implantat og tilpasning av slike
- rekreasjons- og kuropphold
- organ- og vevstransplantasjoner, herunder stamcellebehandling og følger av slike
- utredning, behandling og operasjon ved sterilisering, seksuell dysfunksjon, fertilitetsproblemer eller ved ønske om kjønnskifte

- behandling og operasjon av diagnostisert kreftsykdom
- behandling av kjønnssykdommer og HIV/AIDS
- tannregulering og/eller behandling av tannskader eller tannsykdommer, hvis ikke annet følger av punkt 2.2
- behandling hos tannlege og kjevekirurg
- elektromedisinske hjelpemidler og implantater hvis funksjon supplerer eller erstatter kroppens fysiologiske funksjoner
- kosmetiske behandlinger og/eller operasjoner, herunder følger av tidligere utførte kosmetiske behandlinger/operasjoner. Kirurgi med tanke på rekonstruksjon og følger av dette, herunder korrigeringer, vil dekkes forutsatt at årsaken til behovet for rekonstruksjon/korrigering er godkjent i henhold til de offentlige retningslinjer for slik rekonstruksjon.

3. GARANTITID

Garantitid er den maksimale tiden forsikrede må vente på undersøkelse, innleggelse, behandling eller operasjon.

Garantitiden utgjør 10 virkedager og løper fra dagen etter selskapet har mottatt fullstendig og nødvendig dokumentasjon for den anbefalte behandling, tidligst fra dagen etter Behandlingsservice har mottatt henvisningen.

Garantitiden gjelder for første undersøkelse, innleggelse, behandling eller operasjon for den aktuelle ulykkesskade eller det aktuelle sykdomstilfellet, som forsikrede har fått tilbud om. Hvis Tryg ikke innfrir garantitiden, vil forsikrede få en kompensasjon på 500 kroner per dag inntil den dag undersøkelse eller behandling kan tilbys. Maksimal samlet kompensasjon er 10.000 kroner.

Unntak

Garantien gjelder ikke hvis innleggelse, behandling eller operasjon må utsettes på grunn av:

- medisinske årsaker
- forhold utenfor Tryg eller medisinsk tjenesteyters kontroll
- forhold hos forsikrede selv
- i utlandet

Garantitiden gjelder ikke ved behandling:

- hos psykiater
- i utlandet.

4. DEFINISJONER

Behandling

Tiltak som utføres i den hensikt å helbrede eller utbedre sykdom og/eller skade. Behandling skal utføres av legespesialist, fysioterapeut, kiropraktor, naprapat, manuell terapeut, klassisk akkupunktør og psykolog.

Behandlingsinstitusjon

Det sykehus eller den klinikk hvor medisinsk undersøkelse, behandling og etterbehandling utføres av autorisert personell.

Forsikrede

Den person som behandlingsforsikringen gjelder for.

Forsikringstaker

Den som inngår forsikringsavtale med Tryg.

Forsikringstiden

Tiden den forsikrede er omfattet av forsikringen i Tryg, det vil si fra det tidspunktet forsikringen trer i kraft for den enkelte forsikrede og inntil den opphører for forsikrede.

Helbrede

Et tiltak for å oppnå fullstendig symptomfrihet og normalisering av funksjoner etter sykdom eller skade.

Legespesialist

Lege som innehar godkjent fagspesialitet i henhold til kriterier satt av Den norske legeforening og offentlig myndighet. Spesialist i allmennmedisin er ikke definert som legespesialist i denne sammenheng.

Medisinsk nødvendig behandling

Medisinsk behandling anses nødvendig når tilstanden og/eller sykdommen som ligger til grunn vil medføre konsekvens for livslengde og/eller funksjonsevne og uteblivelse av behandling vil medføre en negativ endring av prognose. Med behandling menes tiltak/prosedyrer som kan kurere eller utbedre, sykdommen eller skaden og som i det offentlige sykehus/spesialistmiljø anses som rasjonell og riktig for den aktuelle lidelse. Kosmetisk kirurgi og følgetilstander av dette anses ikke som medisinsk nødvendig.

Skadetilfelle

Sykdom eller legemsskade som rammer forsikrede i forsikringstiden.

Sykdom

Forstyrrelse av normale fysiologiske tilstander og prosesser i ett eller flere organer, som gir eller vil gi, kroppslig ubehag, og som fører til mer enn ubetydelig nedsatt og/eller forstyrret fysiologisk funksjonsevne.

Symptomfri

Tilstand uten tilstedeværelse av de symptomer og plager som er forbundet med den aktuelle lidelse eller komplikasjoner (følger) av denne.

Utbedre

Behandlingstiltak som medfører en vesentlig bedring av symptomer og plager etter sykdom eller skade.

Varig

Med varig menes, i relasjon til behandling, en vedvarende stabil tilstand etter sykdom eller skade ut over en periode på 12 måneder.